



رفع شكوى

وصف الخدمة	- تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من تقديم شكاوهم المتعلقة بأي جوانب من الخدمات المقدمة من قبل الإدارات أو قنوات الخدمة.
الفئة المستهدفة	- مقدمي الطلبات.
شروط الخدمة	- تقديم الشكوى خلال (٣٠) يومًا من تاريخ الحدث المشكو منه.
المستندات المطلوبة	- الهوية الشخصية. - خطاب الشكوى.
خطوات الخدمة	١. رفع الشكوى مع جميع المستندات الداعمة -إن وجدت- في مركز الخدمة أو عبر البريد الإلكتروني. ٢. تقوم الإدارة باتخاذ الإجراءات المناسبة لدراسة ومعالجة الشكوى. ٣. التواصل مع مقدم الطلب بنتائج الإجراءات المتخذة فيما يتعلق بالشكوى.
الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	- 1.5 يوم عمل.