



## الاستعلام عن الطلبات السابقة

وصف الخدمة	- يتم من خلال هذه الخدمة تمكين مقدمي الطلبات من الاستعلام عن حالة طلباتهم السابقة.
الفئة المستهدفة	- مقدمي الطلبات.
شروط الخدمة	- وجود طلب قيد الإجراء تابع لمقدم الطلب. - يحق فقط لمقدم الطلب الاستعلام عن حالة الطلب القائم.
المستندات المطلوبة	- الهوية الشخصية.
خطوات الخدمة	١. تقديم طلب بالحضور إلى مركز الخدمة أو عبر البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال. ٢. بعد دراسة البيانات يتم إعلام مقدم الطلب بأي مستجدات إن وجدت.
الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	- ١٥ دقيقة.