تقديم استفسار أو مقترح

وصف الخدمة	- يتم من خلال هذه الخدمة توفير المعلومات المطلوبة لاستفسارات الفئة المستهدفة كما يشمل استقبال المقترحات.
الفئة المستهدفة	- عموم الفئات.
شروط الخدمة	- لا يوجد.
المستندات المطلوبة	- لا يوجد.
خطوات الخدمة	١. تقديم الاستفسار أو المقترح في مركز الخدمة أو عبر البريد الإلكتروني او مركز الاتصال. ٢. يتم تحويل المقترح أو الاستفسار للقسم المعني لاتخاذ اللازم. ٣. التواصل مع مقدم الاستفسار لتزويده بالمعلومات المطلوبة.
الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة	- 1.5يوم عمل.