

## اتفاقية مستوى الخدمة خدمات مركز أحمد الفاتح الإسلامي

### تمهيد

يحرص مركز أحمد الفاتح الإسلامي على تحقيق رضا المتعاملين من خلال تقديم خدمات ذات كفاءة وفعالية تتسم بسرعة الانجاز، وذلك وفقاً للفترات الزمنية المحددة بالجدول أدناه بناءً على نوع الخدمة وتوافر الاشتراطات والمستندات المطلوبة من قبل العميل.

### خدمات مركز أحمد الفاتح الإسلامي

| خدمات مركز أحمد الفاتح الإسلامي                                                                  | متطلبات الخدمة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | وقت إنجاز الخدمة | آلية تقديم الخدمة                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1<br>تسجيل طلبية وطالبات<br>دار علوم القرآن الكريم للرجال<br>والنساء                             | (1) نسخة من البطاقة الذكية.<br>(2) البريد الإلكتروني الخاص بالطالب ورقم الهاتف للتواصل.                                                                                                                                                                                                                                                             | يوم واحد         | يتم تقديم الطلب من خلال صفحة الخدمات في موقع إقرأ الإلكتروني <a href="http://www.iqraa.bh">www.iqraa.bh</a>                                          |
| 2<br>تسجيل زيارات الزوار للمجموعات أو كبار الشخصيات                                              | تقديم طلب عبر البريد الإلكتروني مبين فيه:<br>(1) الجهة المقدمة للطلب.<br>(2) تحديد موعد الزيارة.<br>(3) تحديد عدد الزوار.<br>(4) تحديد جنسياتهم.<br>(5) تحديد المنصب.<br>(6) اللغة المطلوبة للزيارة.<br>(7) تحديد الهيئات أو الوزارات أو الديوان الملكي أو ديوان ولي العهد أو مجلس الوزراء أو السفارات والقنصليات والمكاتب السياحية-ومكاتب الطيران. | يوم عمل واحد     | يتم التسجيل عبر البريد الإلكتروني: <a href="mailto:alfateh.center@moia.gov.bh">alfateh.center@moia.gov.bh</a><br>أو عبر الواتساب على الرقم: 37748400 |
| 3<br>تسجيل زيارات الزوار للأفراد بدون موعد مسبق                                                  | (1) تسجيل الزيارة حضورياً.<br>(2) تحديد اللغة المطلوبة للزيارة.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | يوم واحد         | الحضور شخصياً إلى مركز أحمد الفاتح الإسلامي في منطقة الفاتح من يوم الأحد إلى يوم الخميس من الساعة السابعة والنصف صباحاً إلى الثانية ظهراً .          |
| 4<br>تسجيل زيارات الجامعات والمدارس الحكومية والخاصة ومراكز تحفيظ القرآن الكريم والمعاهد الدعوية | تقديم طلب عبر البريد الإلكتروني مبين فيه:<br>(1) الجهة المقدمة للطلب.<br>(2) تحديد موعد الزيارة.<br>(3) عدد الطلاب.<br>(4) اللغة المطلوبة للزيارة.                                                                                                                                                                                                  | يوم واحد         | يتم التسجيل عبر البريد الإلكتروني: <a href="mailto:alfateh.center@moia.gov.bh">alfateh.center@moia.gov.bh</a><br>أو عبر الواتساب على الرقم: 37748400 |



|   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                                                                            |
|---|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | حجز مرافق المركز | تقديم طلب عبر البريد الإلكتروني مبين فيه:<br>(1) الجهة المقدمة للطلب<br>(2) نوع الفعالية والراعي الرسمي لها، وتاريخها، وعدد الحضور.<br>(3) تحديد نوع المرفق المطلوب:<br>(المصلى الرئيسي-مصلى النساء-الفصول الدراسية-فناء جامع المركز-المكتبة-مواقف السيارات-الساحة الخارجية لجامع المركز-اللوحه الإعلانیه الخارجية للمركز) | من يوم إلى ثلاثة أيام | يتم التسجيل عبر البريد الإلكتروني:<br><a href="mailto:alfateh.center@moia.gov.bh">alfateh.center@moia.gov.bh</a><br>أو عبر الواتساب على الرقم:<br>37748400 |
|---|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|