



ميثاق العملاء

يحرص مركز خدمة شؤون وأموال القاصدين لتوفير خدمات متميزة تحقق رضا عملائها عبر التزامها بمجموعة القيم والالتزامات والمبادئ من خلال فريق عملها عبر مختلف قنوات الخدمة.

ما نتعهد به

- التميز في خدمة عملائنا عبر السعي الدؤوب لتقديم خدمات بمستوى متميز وجودة عالية بما يحقق رضا العملاء ويفوق توقعاتهم.
- الاستجابة لاحتياجات عملائنا بسرعة ومهنية والحرص على سرية ودقة المعلومات.
- فريق عمل متعاون يعمل على الرد على كافة استفسارات عملائنا والتعامل معها في الوقت المناسب.
- المحافظة على السرية المعلومات المقدمة.
- احترام الوقت والإخلاص في العمل.

قيمنا في تقديم الخدمة

- **الأمانة:** تأدية المهام المناطة بكل أمانة ونزاهة وجاهزية دائمة.
- **الشفافية:** التعامل مع عملائنا بشفافية والانصاف في حقوقهم وواجباتهم وعدم التمييز.
- **الاستدامة:** الاستمرارية بتوفير الخدمات بأعلى مستويات الجودة بصورة متواصلة ودائمة.

ما نرجوه من عملائنا

- تزويدنا بمقترحاتكم وملاحظاتكم لمساعدتنا على تحسين مستوى خدماتنا والارتقاء بها.
- تزويدنا بجميع المستندات والمتطلبات لتمكيننا من إتمام معاملتكم بأكمل وجه.