



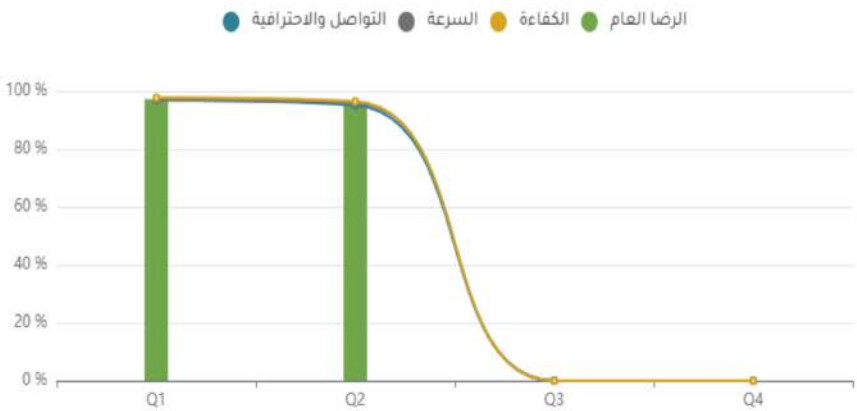
مؤشرات الرضا عن مقدمي خدمة العملاء والخدمات الحكومية



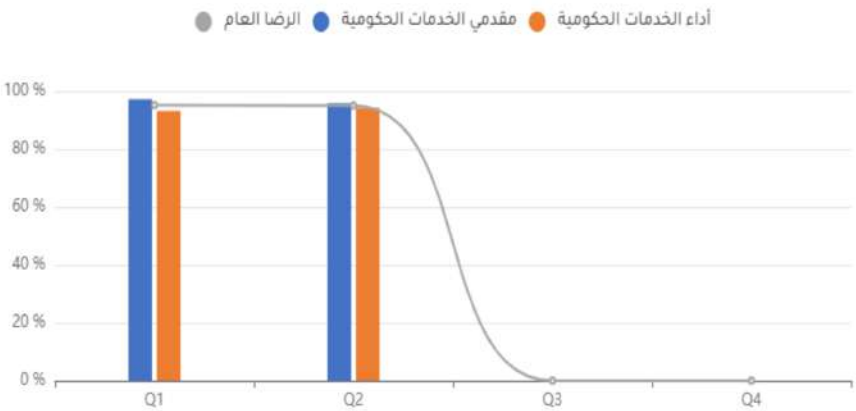
مجموع الاستبيانات

508

الرضا عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية



مؤشر الرضا العام



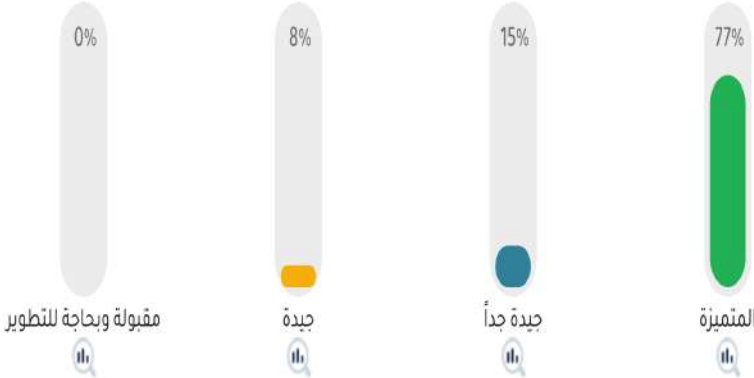
مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا



نسبة الرضا العام عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية



مستوى الخدمات الحكومية بحسب معدل الرضا



تقييم أعلى 5 خدمات للجهات الحكومية

الترتيب	الخدمات	الجهة الحكومية	الأداء
1	شهادة إثبات ترمّل	وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف	100.00%
1	شهادة عدم قدرة إنفاق الأولاد على أحدى الأبوين	وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف	100.00%
1	بدل فاقد لعقد الزواج	وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف	100.00%
1	طلب إجراء عقد زواج (لغير البحرينيين)	وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف	100.00%
2	إصدار وثيقة عقد الزواج	وزارة العدل والشئون الإسلامية والأوقاف	98.21%