



## نتائج تقييم مركز خدمة العملاء

يحرص مركز خدمة شؤون وأموال القاصرين على توفير خدمات متميزة تحقق رضا العملاء عبر الالتزام بمجموعة القيم والالتزامات والمبادئ من خلال فريق عمله عبر مختلف قنوات الخدمة. يعتبر مركز خدمة شؤون وأموال القاصرين القناة المحورية التي من خلالها يتم توفير خدمات متميزة تحقق رضا العملاء، حيث يلعب دورًا حاسمًا في تلبية احتياجاتهم وتعزيز رضاهم. وبهذا يحرص المركز على التقييم المستمر والاستفادة من التغذية الراجعة وتحديد نقاط القوة والضعف لرفع مستوى جودة وكفاءة الأداء.

### التقييم العام للمركز

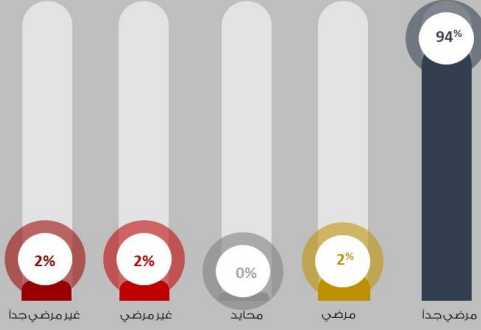


التقييم العام  
97.9%

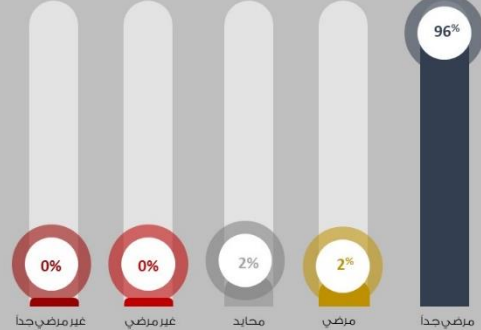


## التقييم التفصيلي للمركز

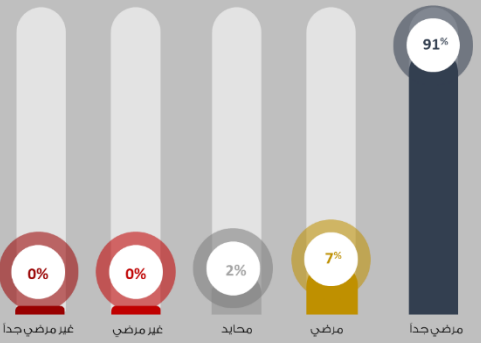
إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات



كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات



سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها



دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات

