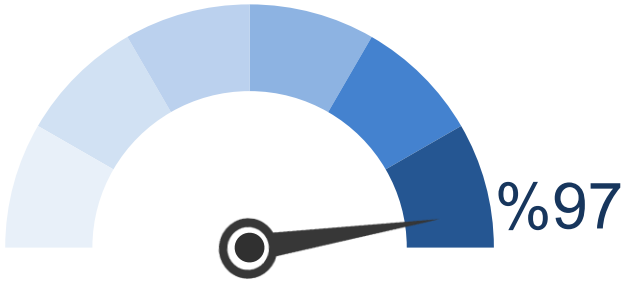
تقرير رضا العملاء

من نوفمبر 2023 الى يونيو 2024

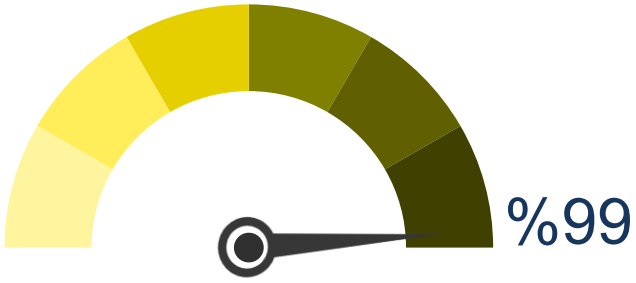
نوفمبر 2023

رضا العملاء

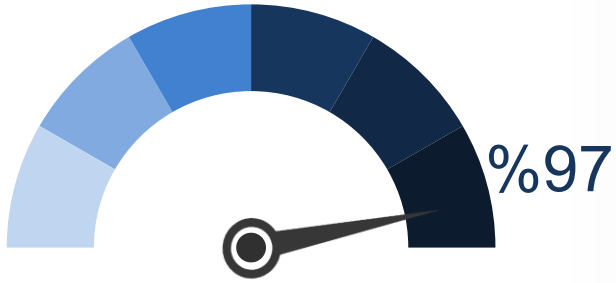
عدد التقارير المستلمة
36



التقييم العام لرضا العملاء



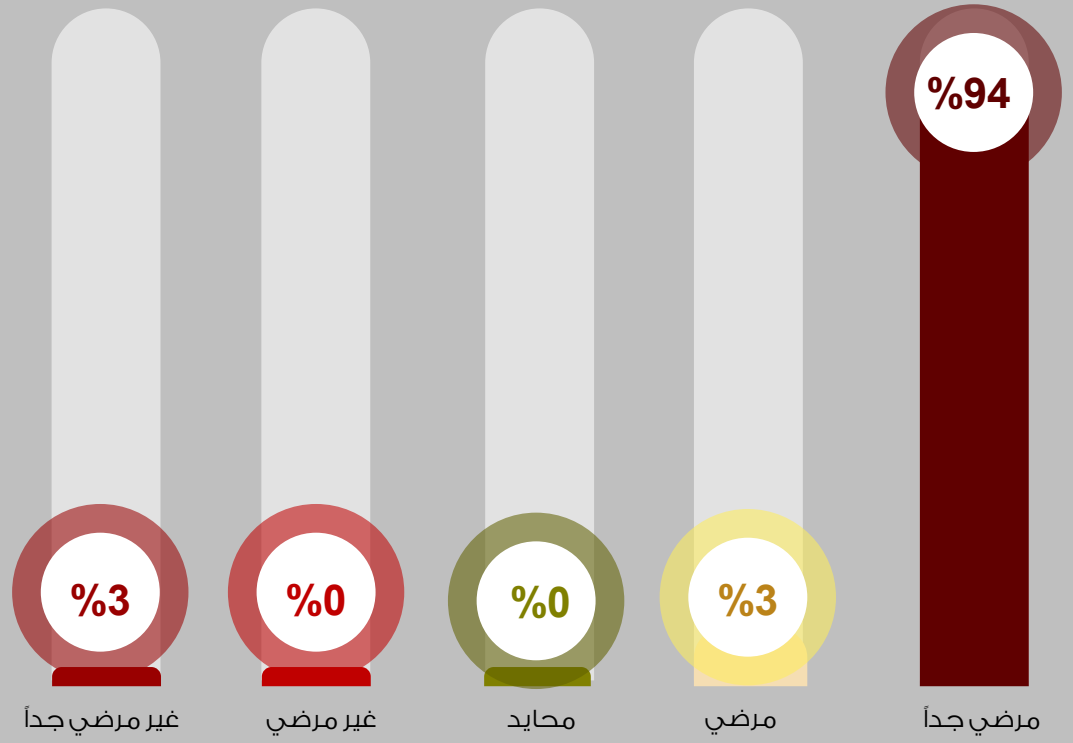
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



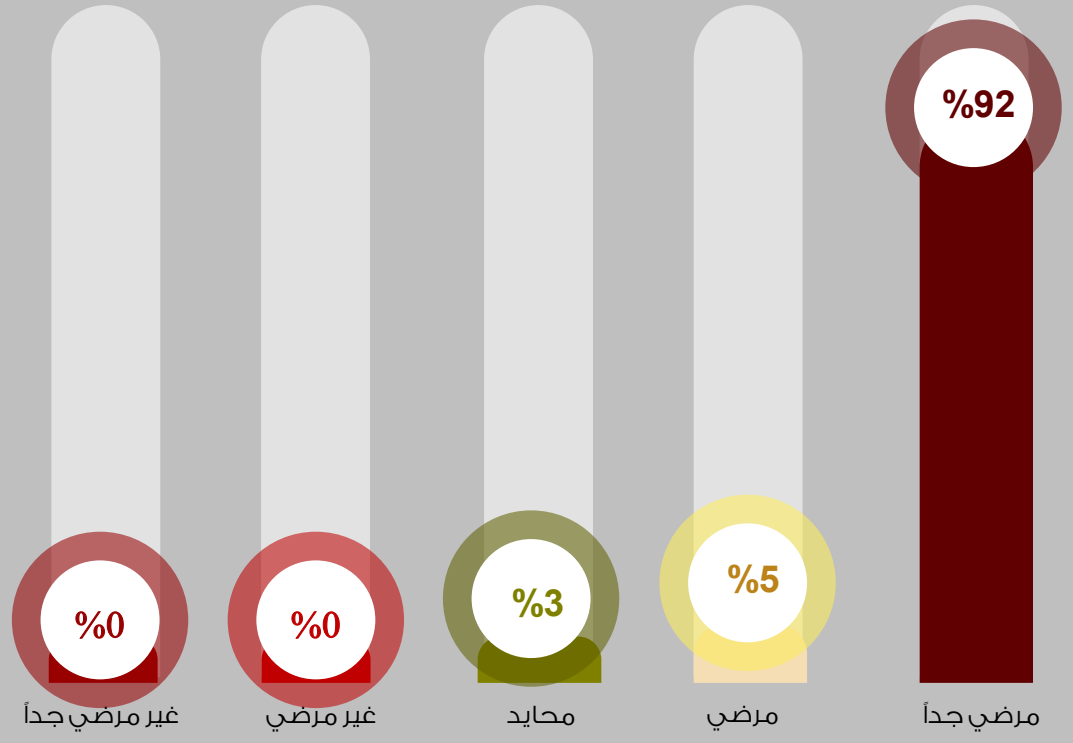
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

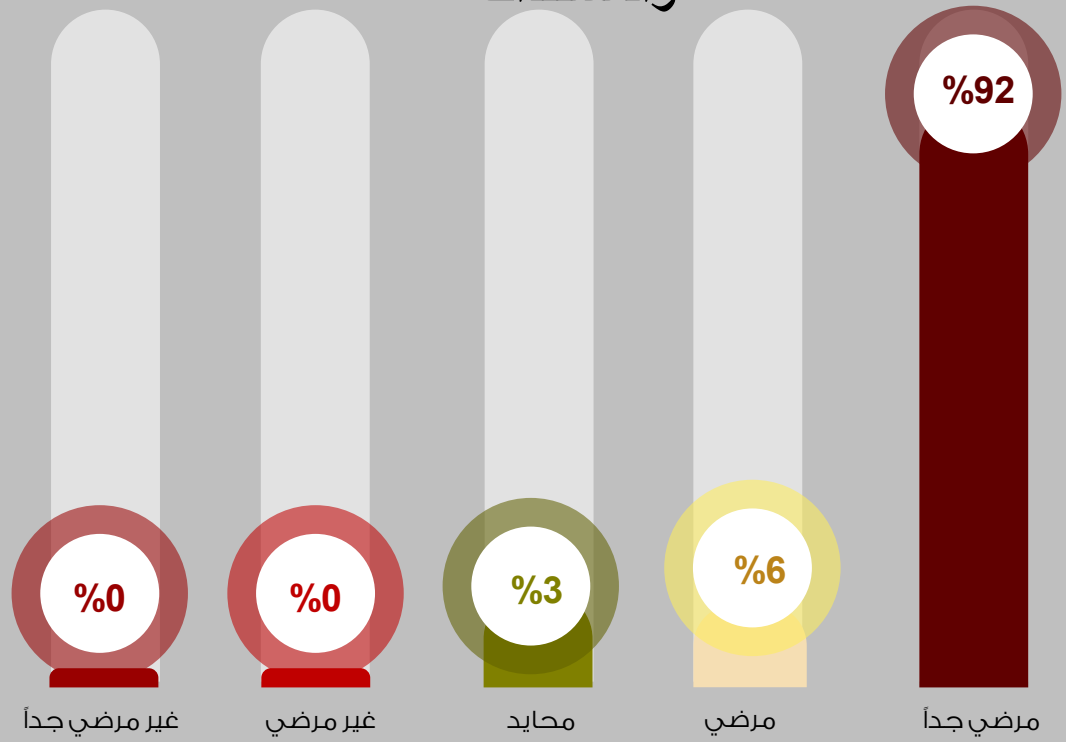


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات

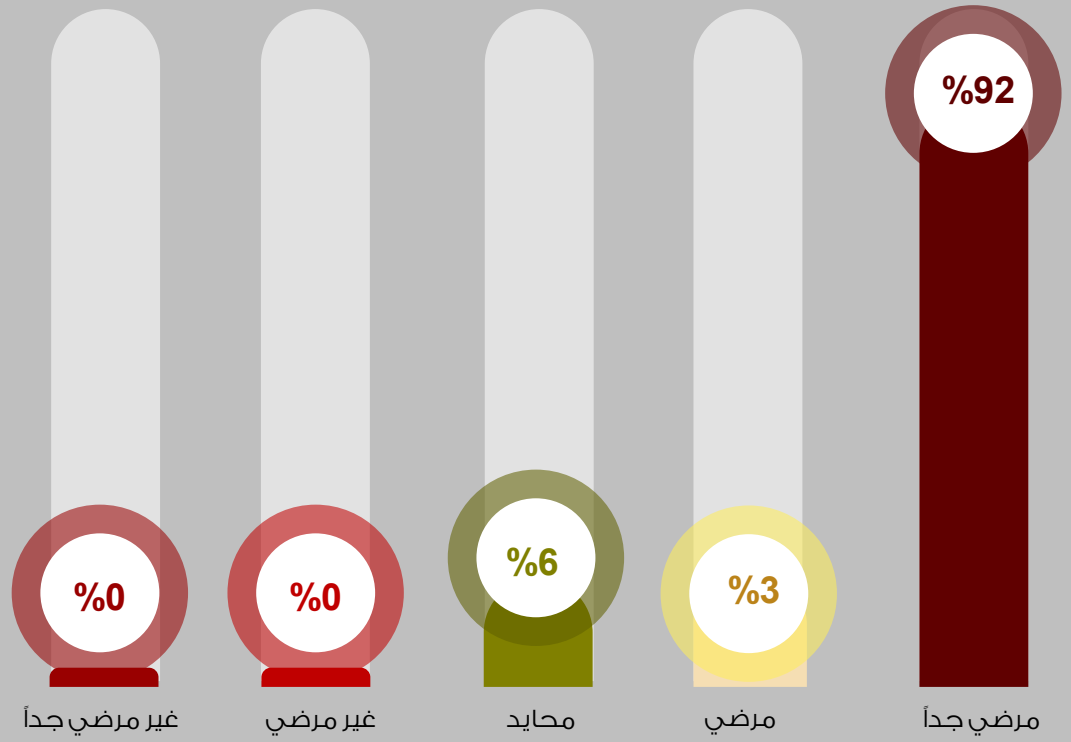


رضا العملاء

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات



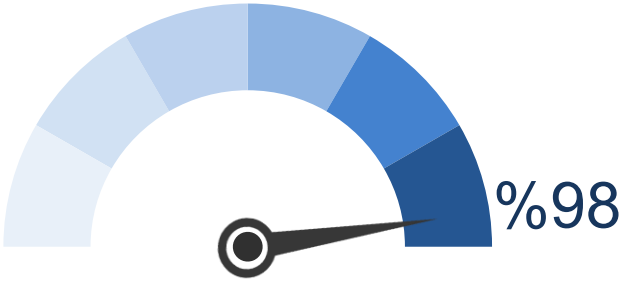
سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها



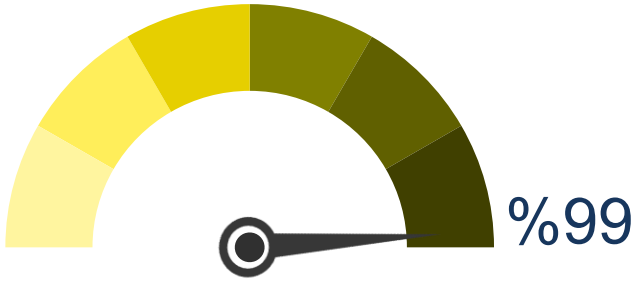
ديسمبر 2023

رضا العملاء (استبيان)

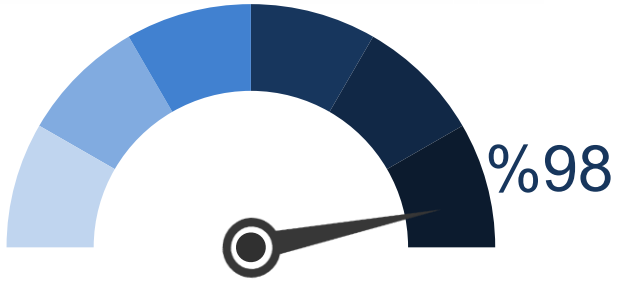
عدد التقارير المستلمة
41



التقييم العام لرضا العملاء



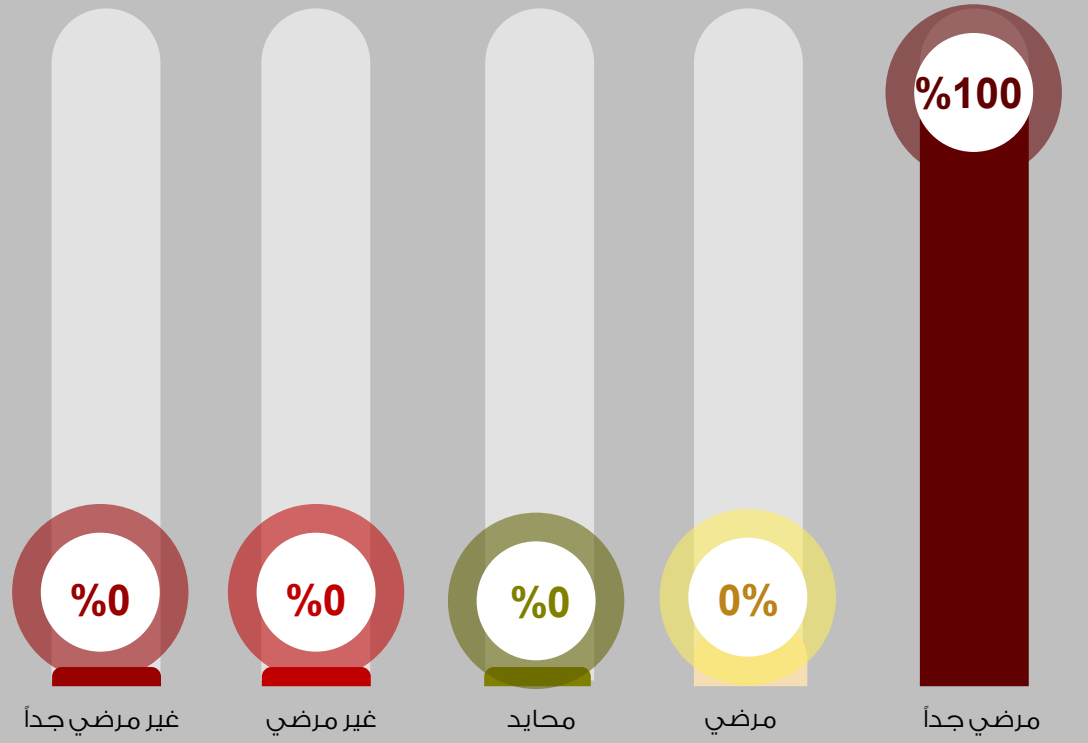
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



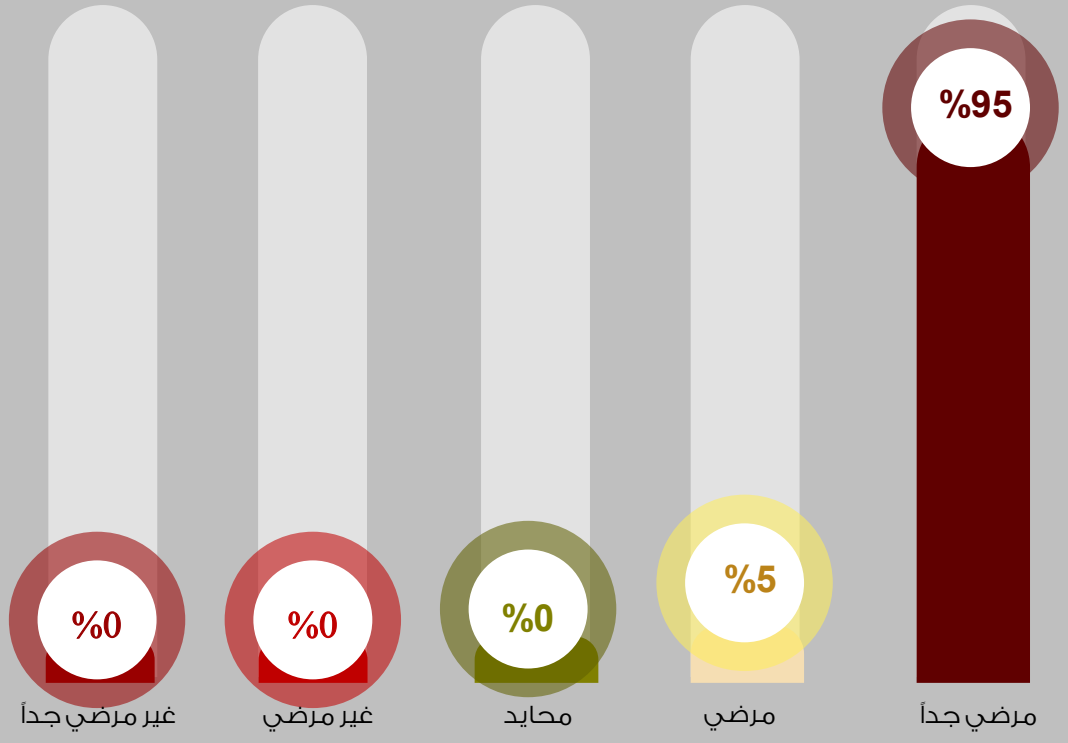
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

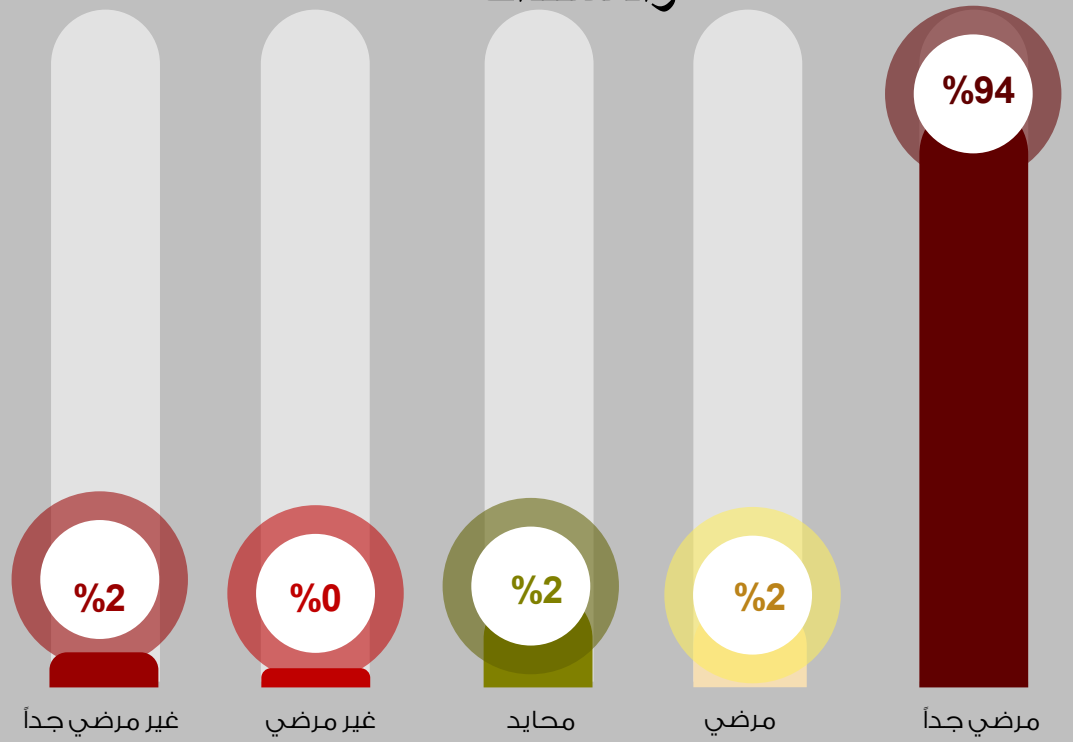


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات

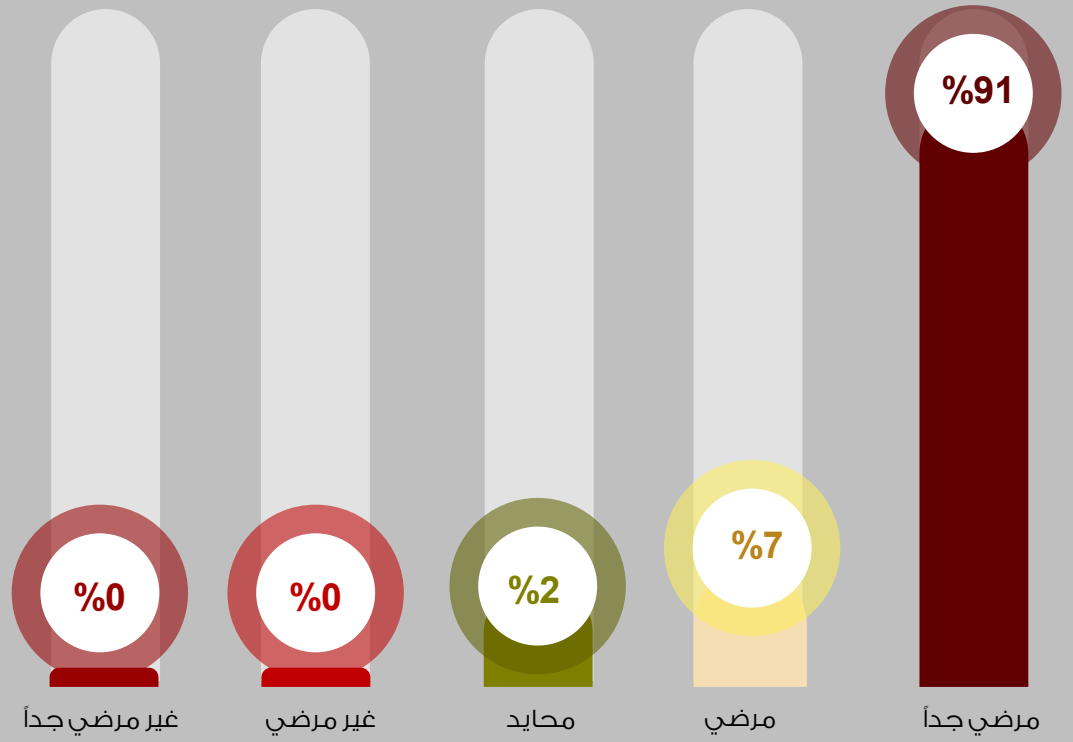


رضا العملاء

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات



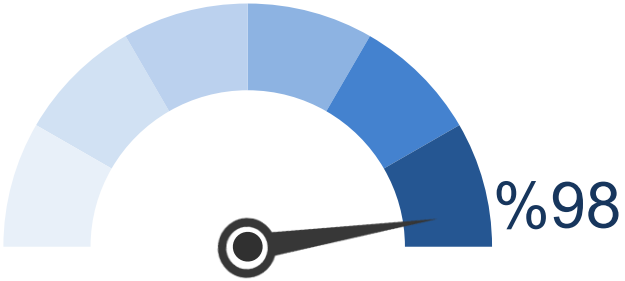
سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها



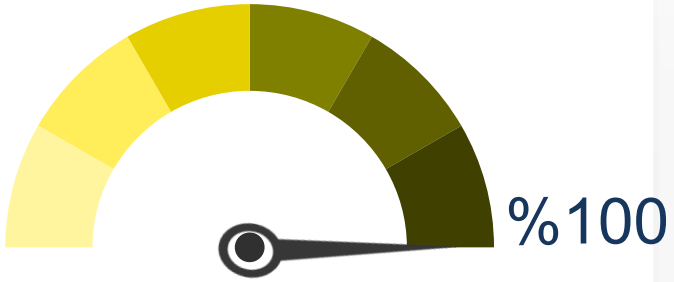
يناير 2024

رضا العملاء (استبيان)

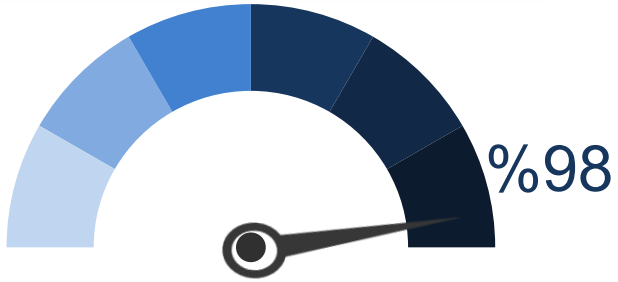
عدد التقارير المستلمة
40



التقييم العام لرضا العملاء



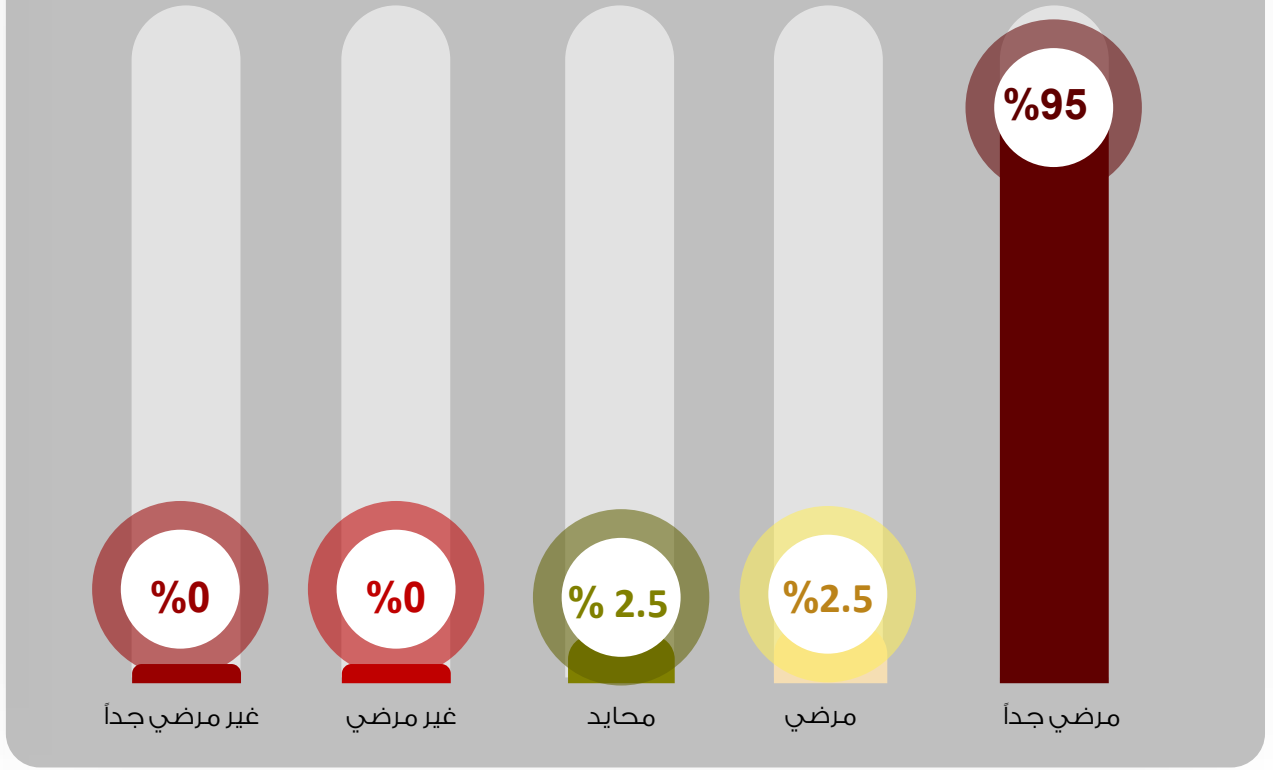
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



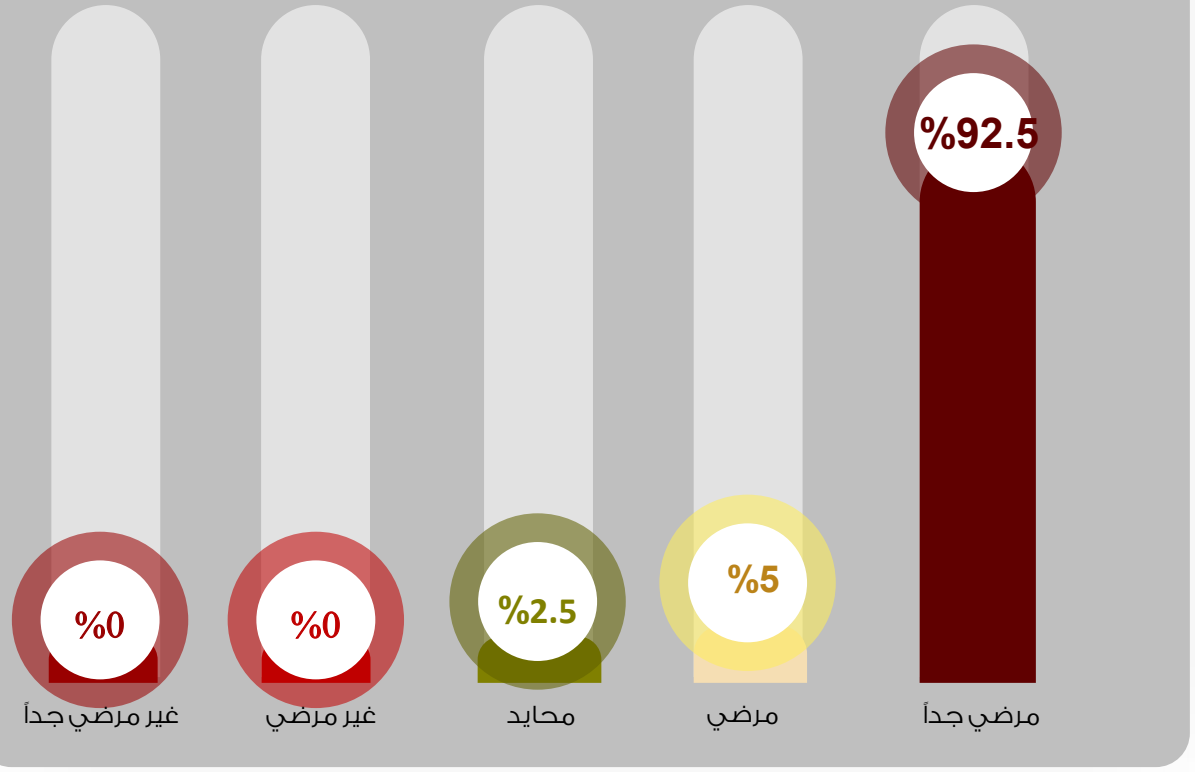
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

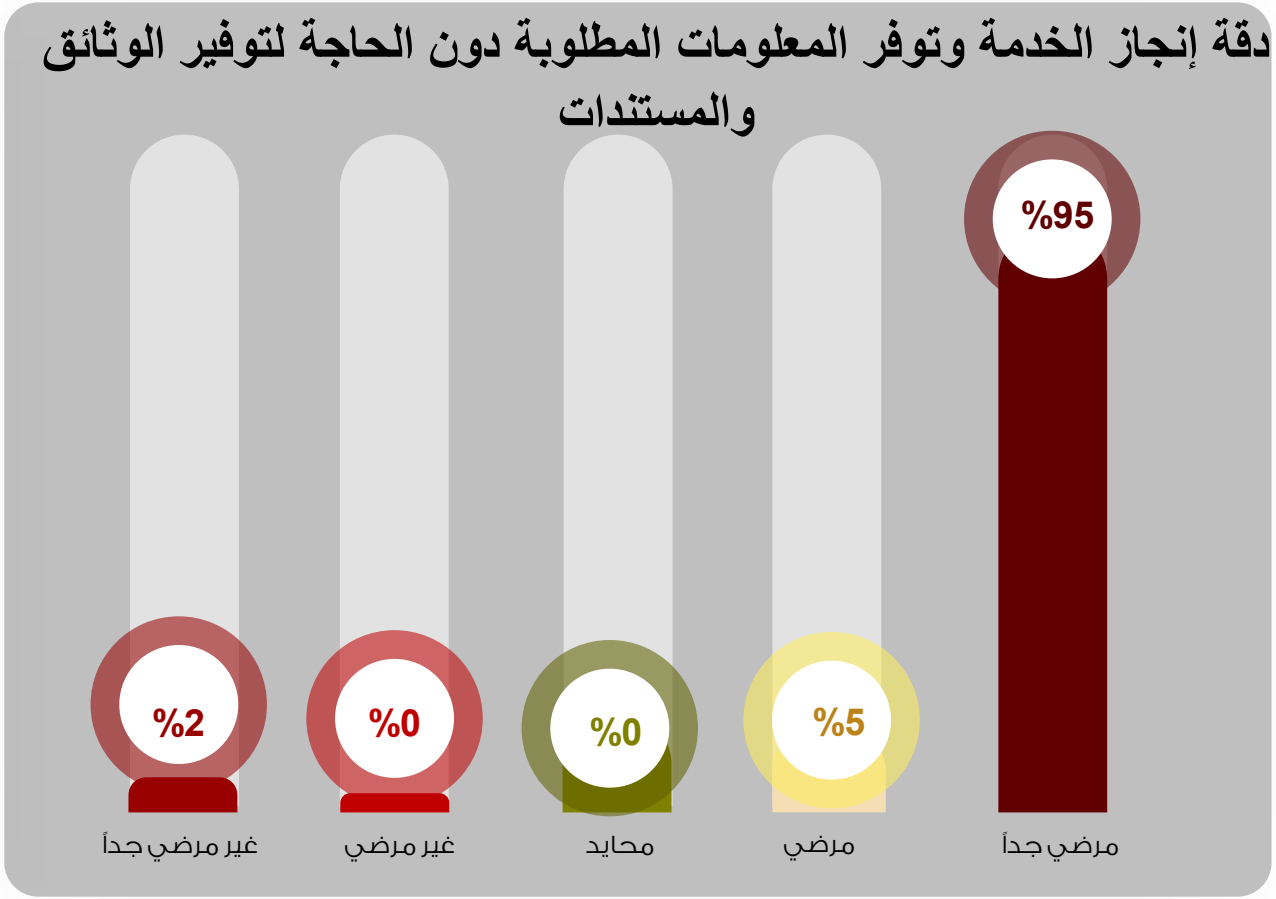
كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

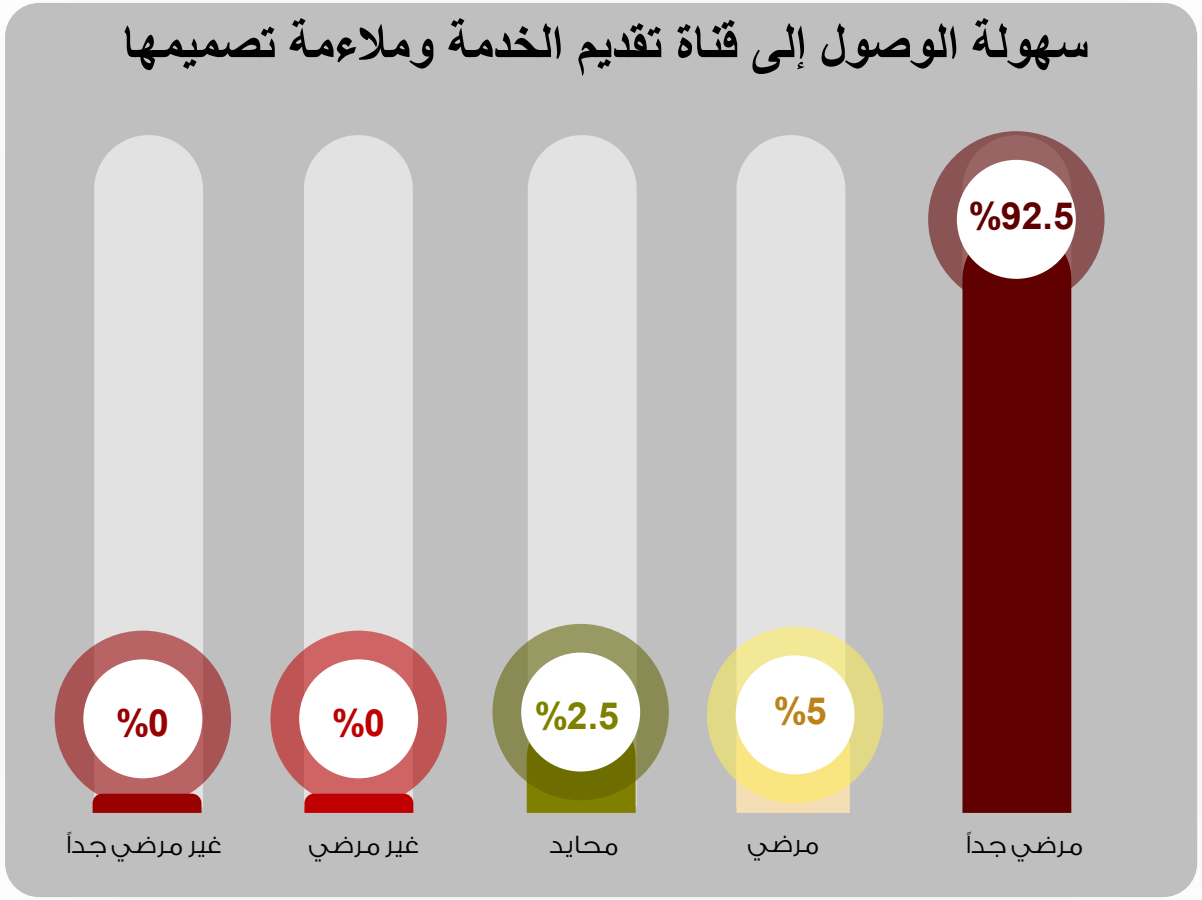


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات



رضا العملاء

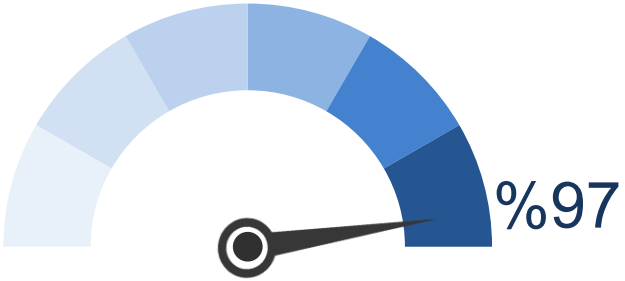

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات
%95
%5
%0
%0
%2
مرضي جداً
مرضي
محايد
غير مرضي
غير مرضي جداً


سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها
%92.5
%5
%2.5
%0
%0
مرضي جداً
مرضي
محايد
غير مرضي
غير مرضي جداً

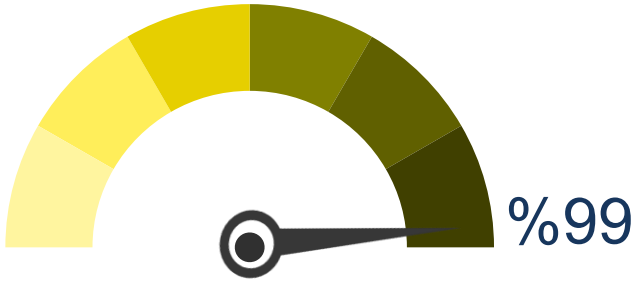
فبراير 2024

رضا العملاء (استبيان)

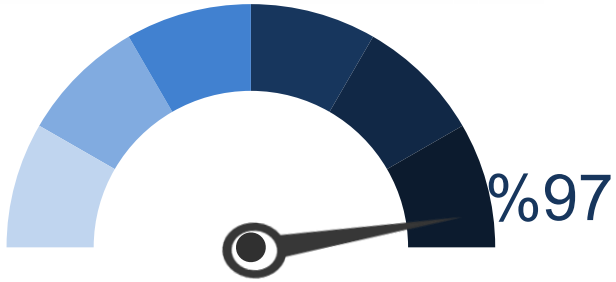
عدد التقارير المستلمة
44



التقييم العام لرضا العملاء



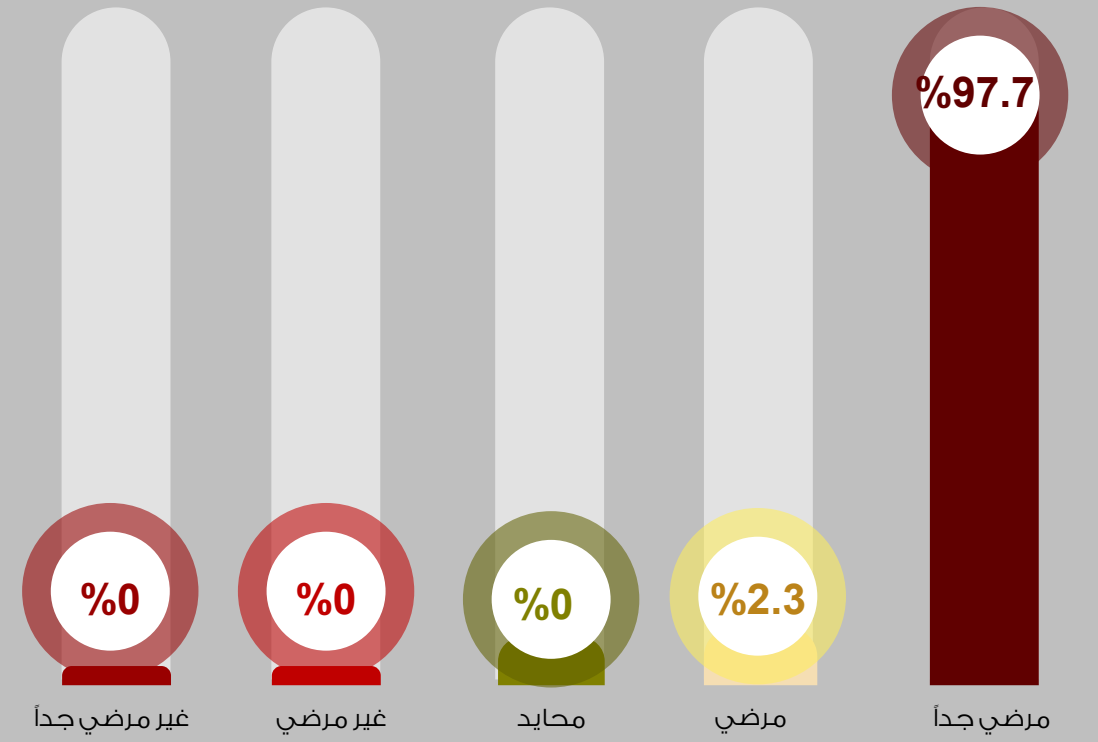
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



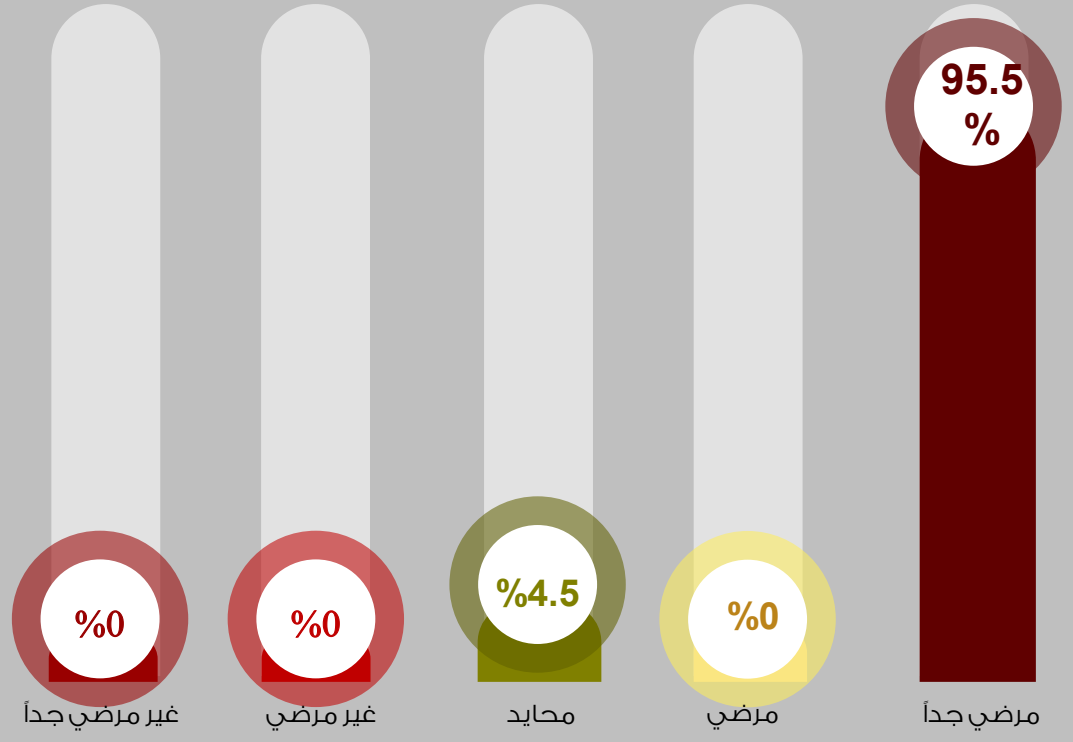
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

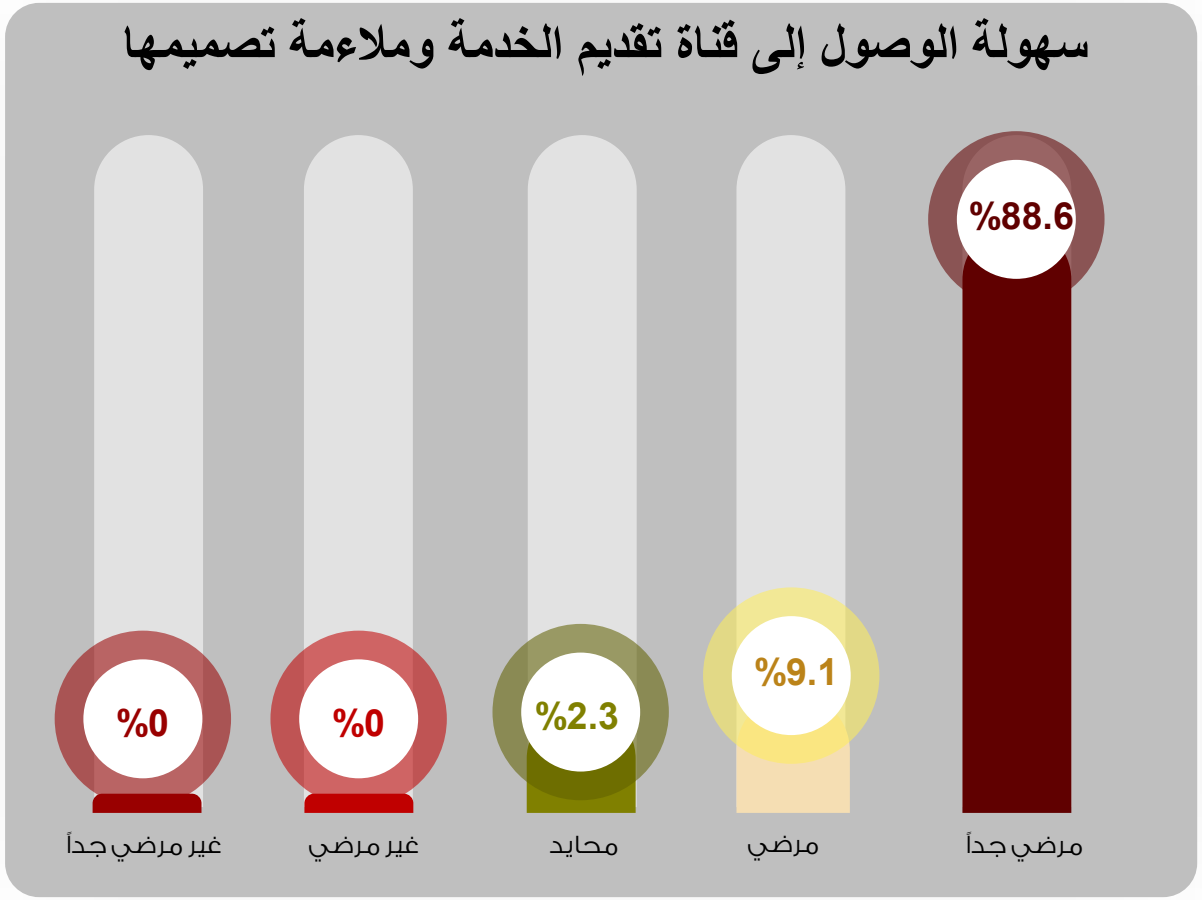
كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

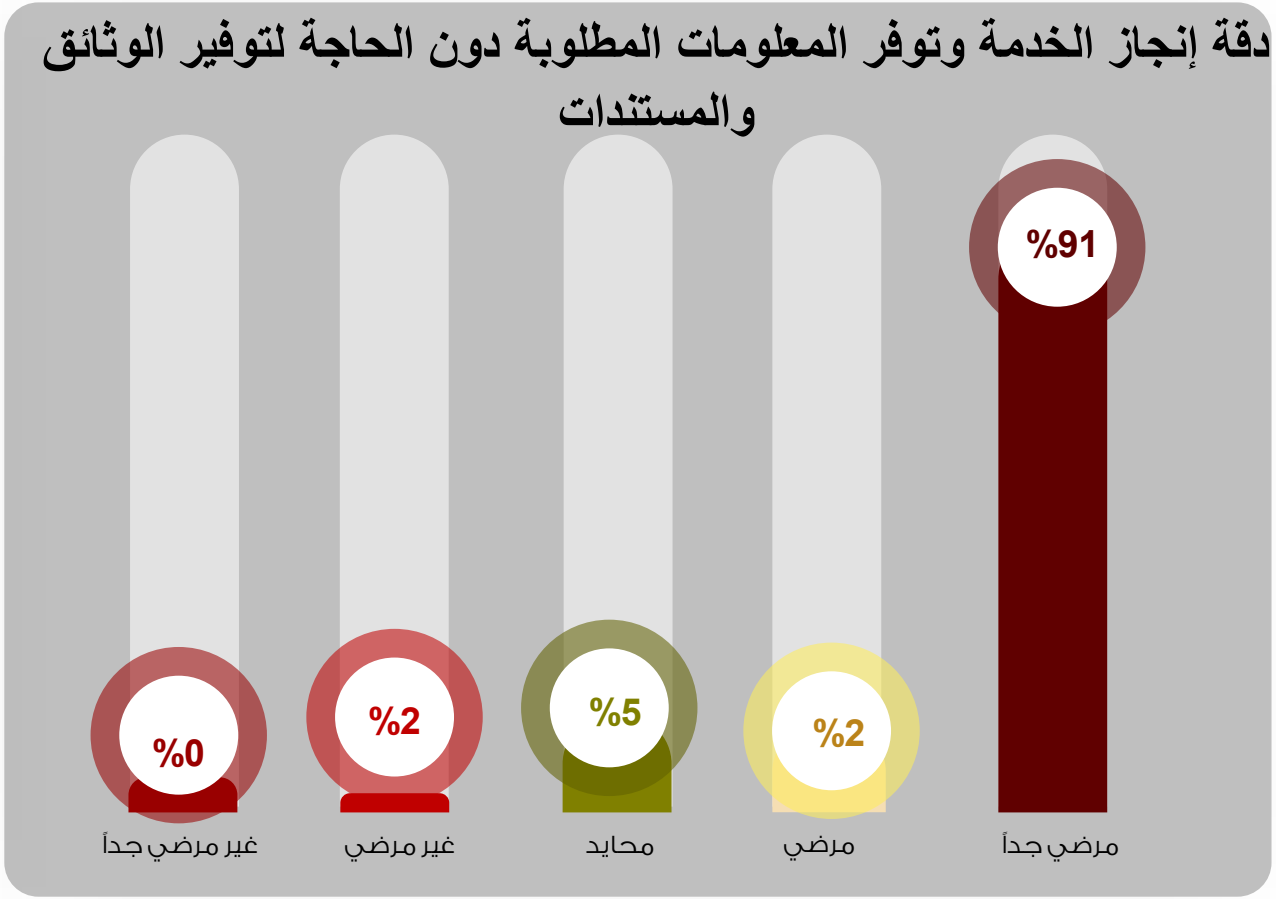


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات



رضا العملاء

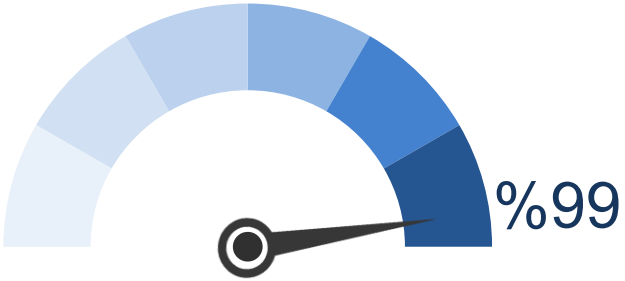

سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها
%88.6
%9.1
%2.3
%0
%0
مرضي جداً
مرضي
محايد
غير مرضي
غير مرضي جداً


دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات
%91
%2
%5
%2
%0
مرضي جداً
مرضي
محايد
غير مرضي
غير مرضي جداً

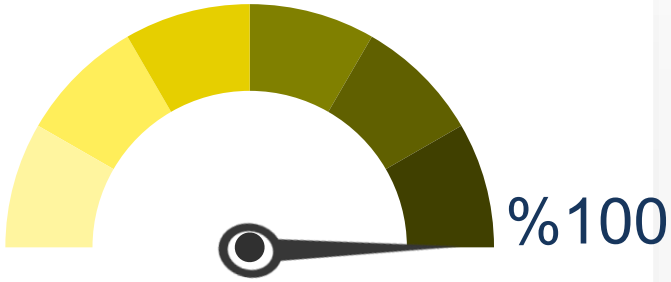
مارس 2024

رضا العملاء (استبيان)

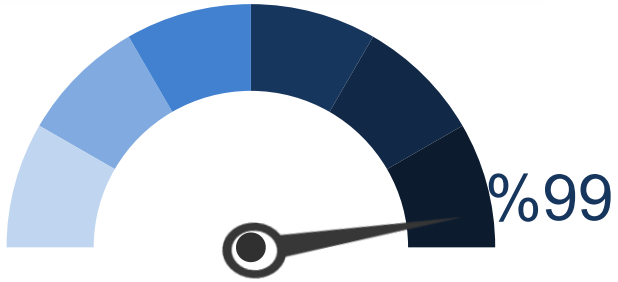
عدد التقارير المستلمة
34



التقييم العام لرضا العملاء



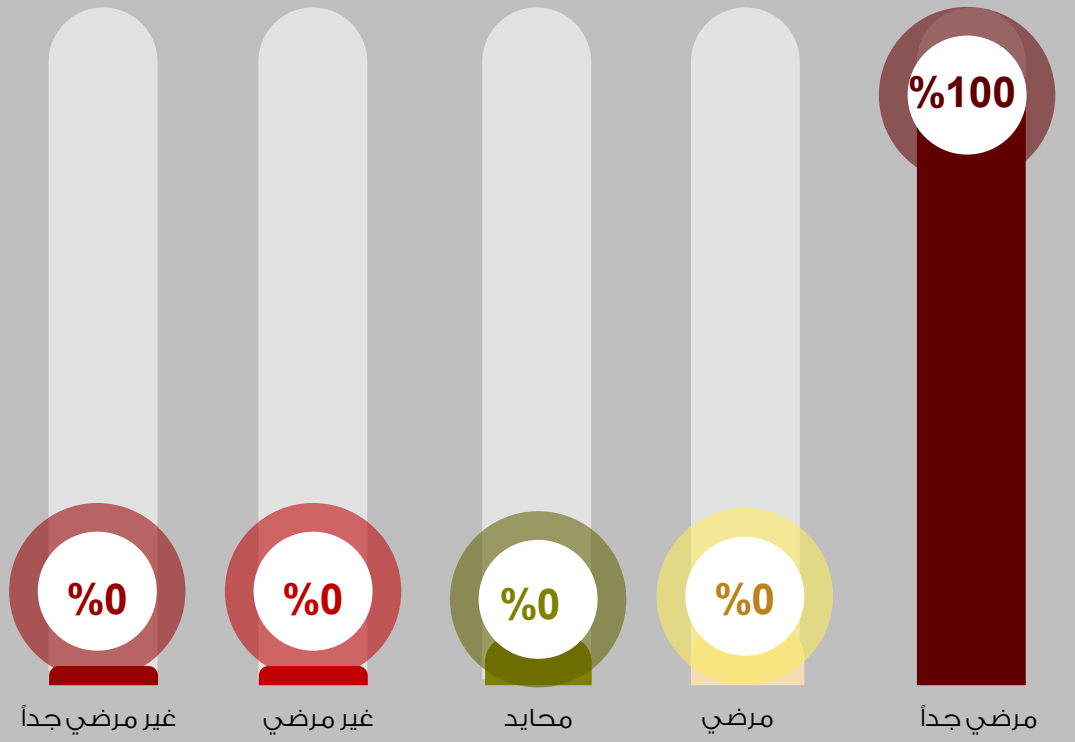
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



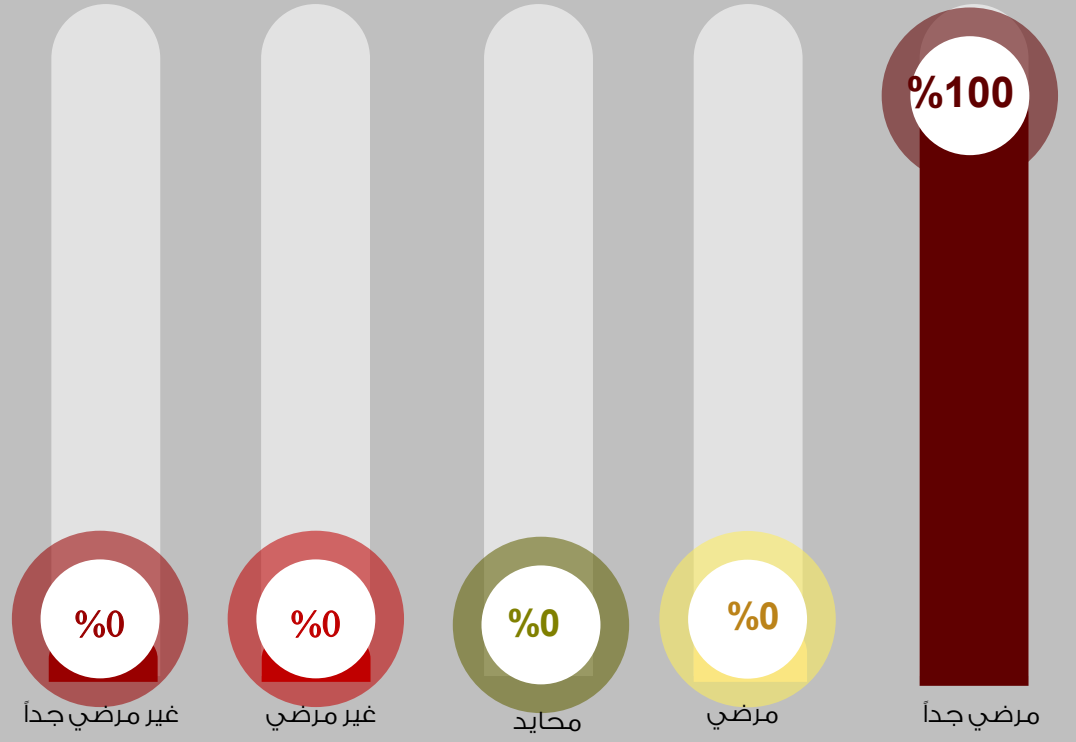
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

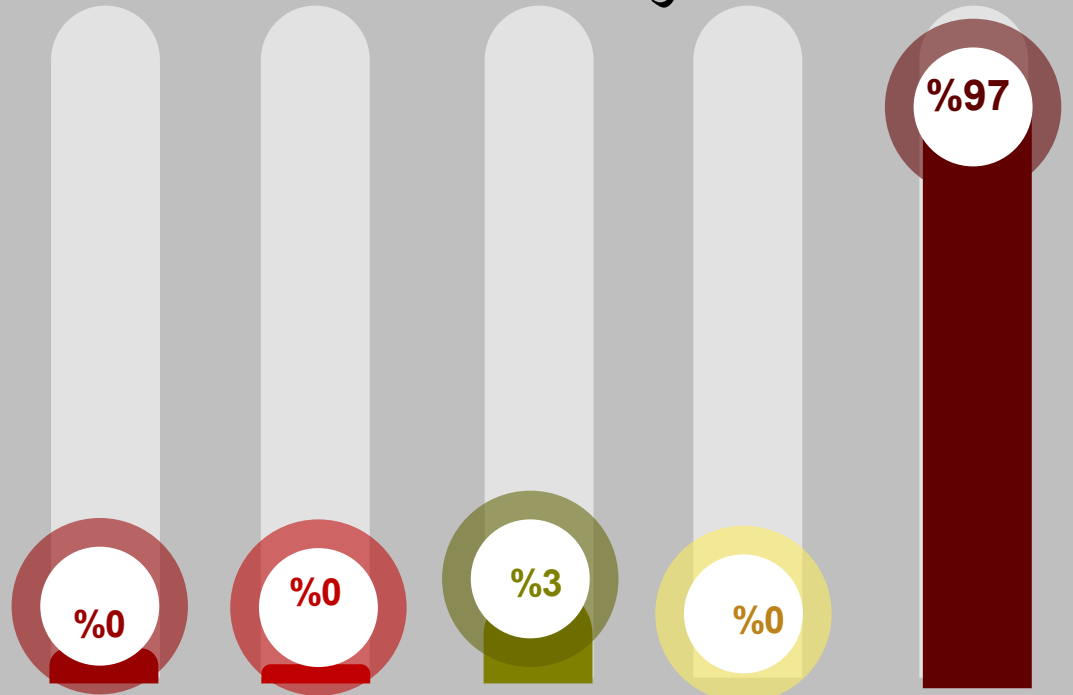


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات

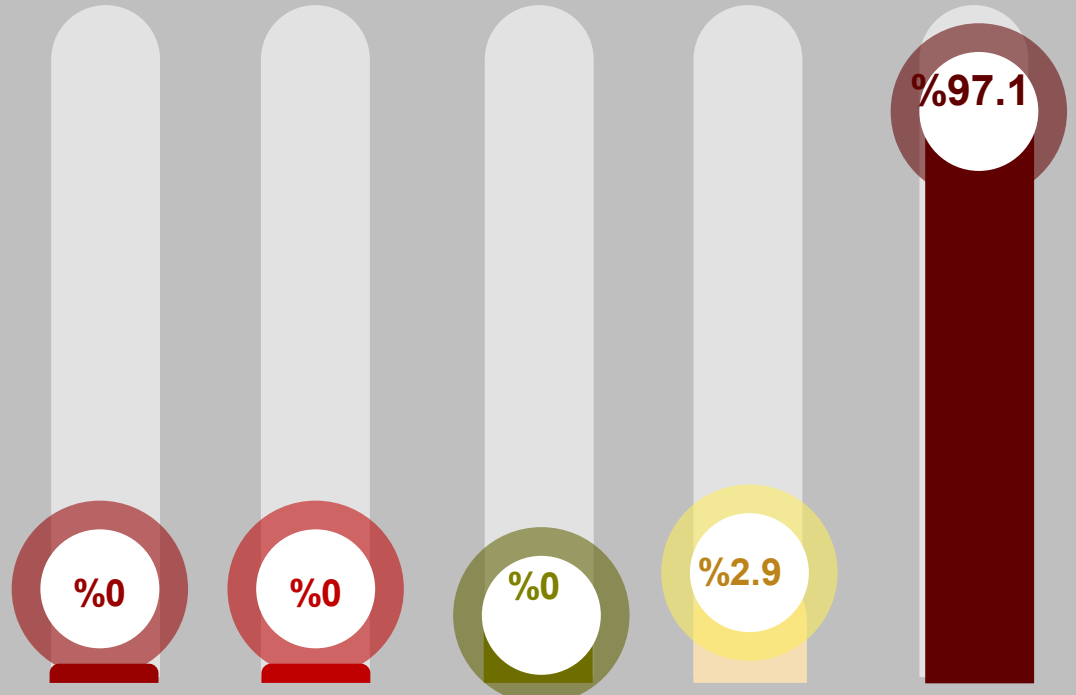


رضا العملاء

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات



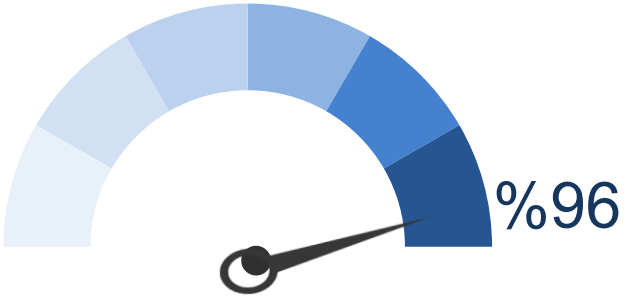
سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها



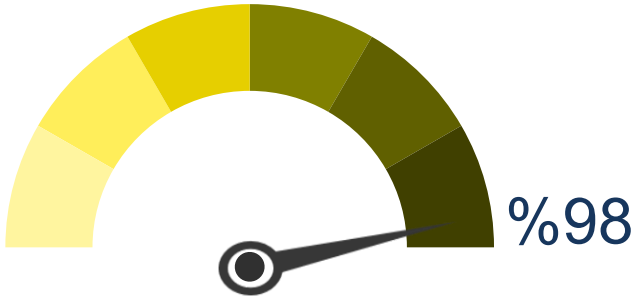
ابريل 2024

رضا العملاء (استبيان)

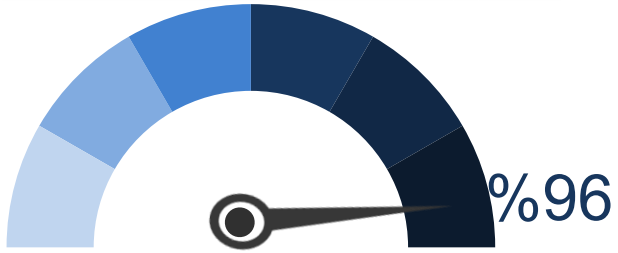
عدد التقارير المستلمة
47



التقييم العام لرضا العملاء



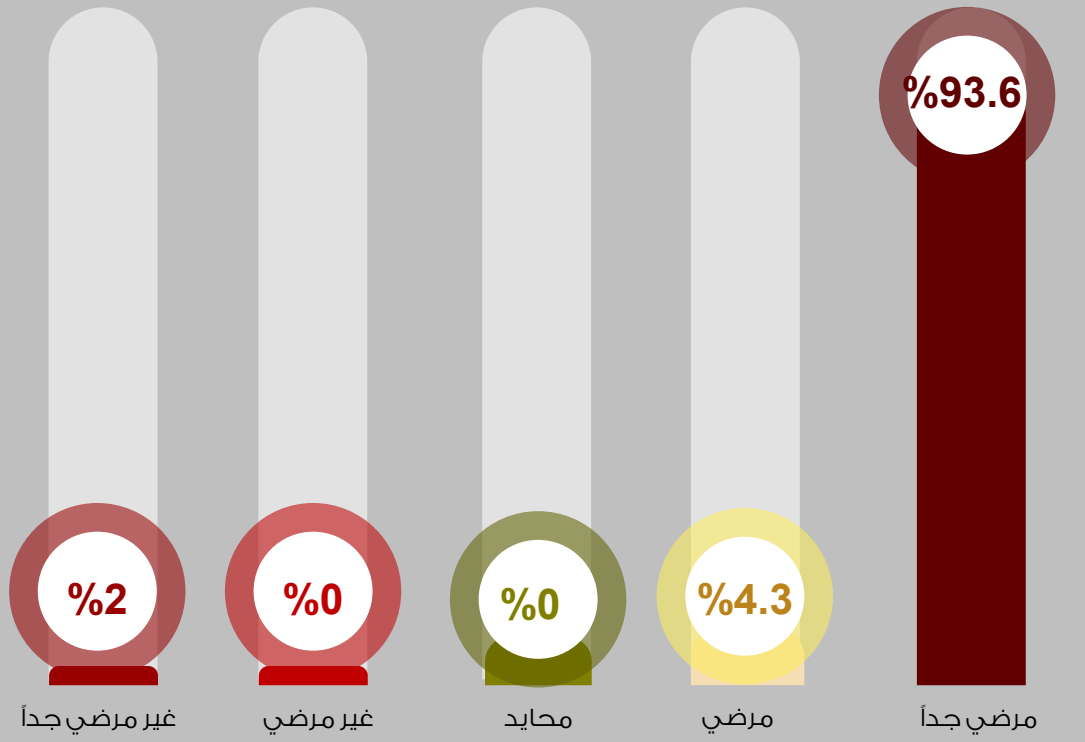
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



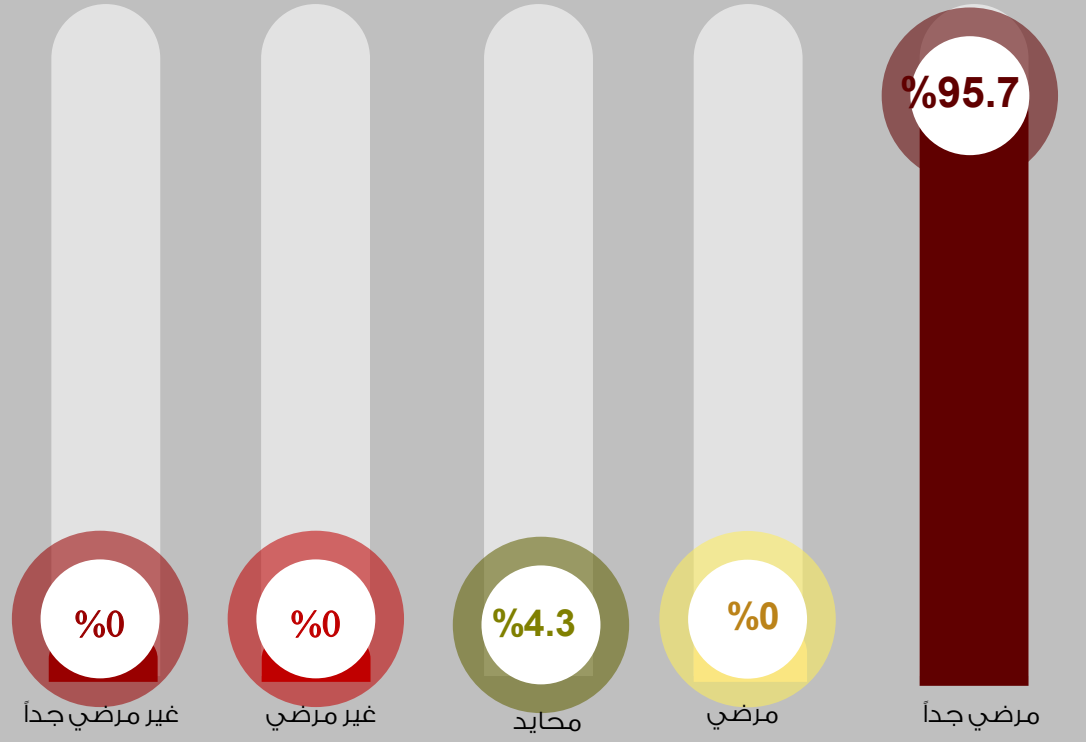
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

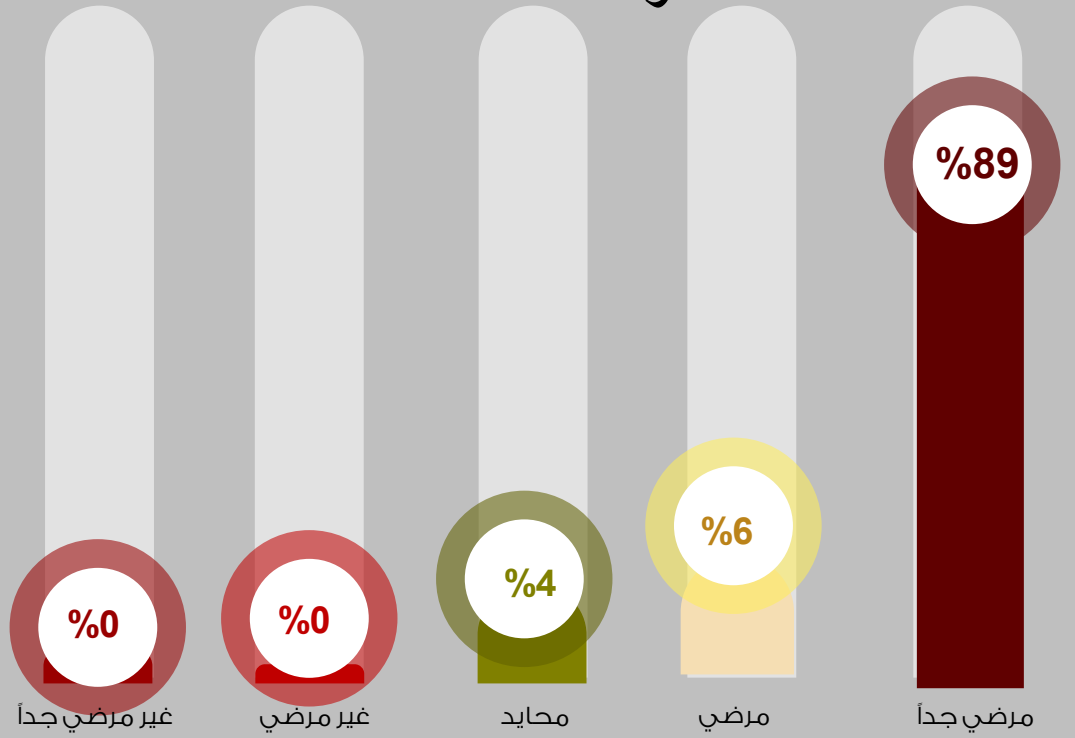


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات

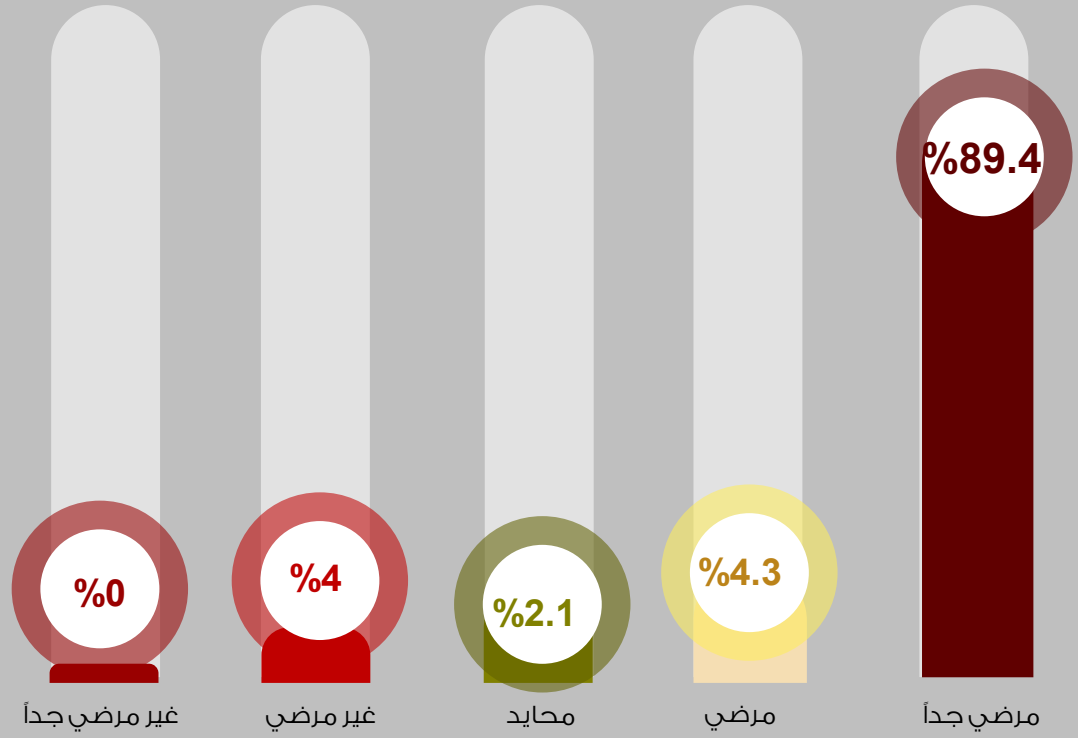


رضا العملاء

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات



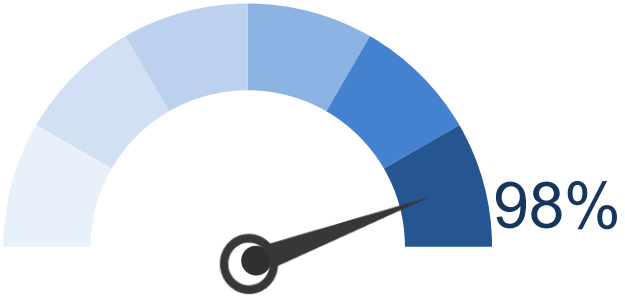
سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها



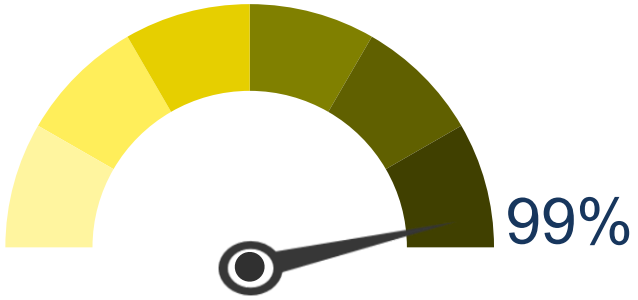
مايو 2024

رضا العملاء (استبيان)

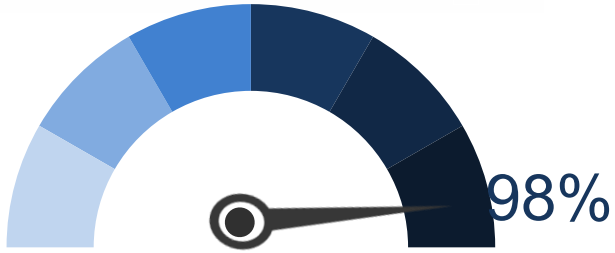
عدد التقارير المستلمة
113



التقييم العام لرضا العملاء



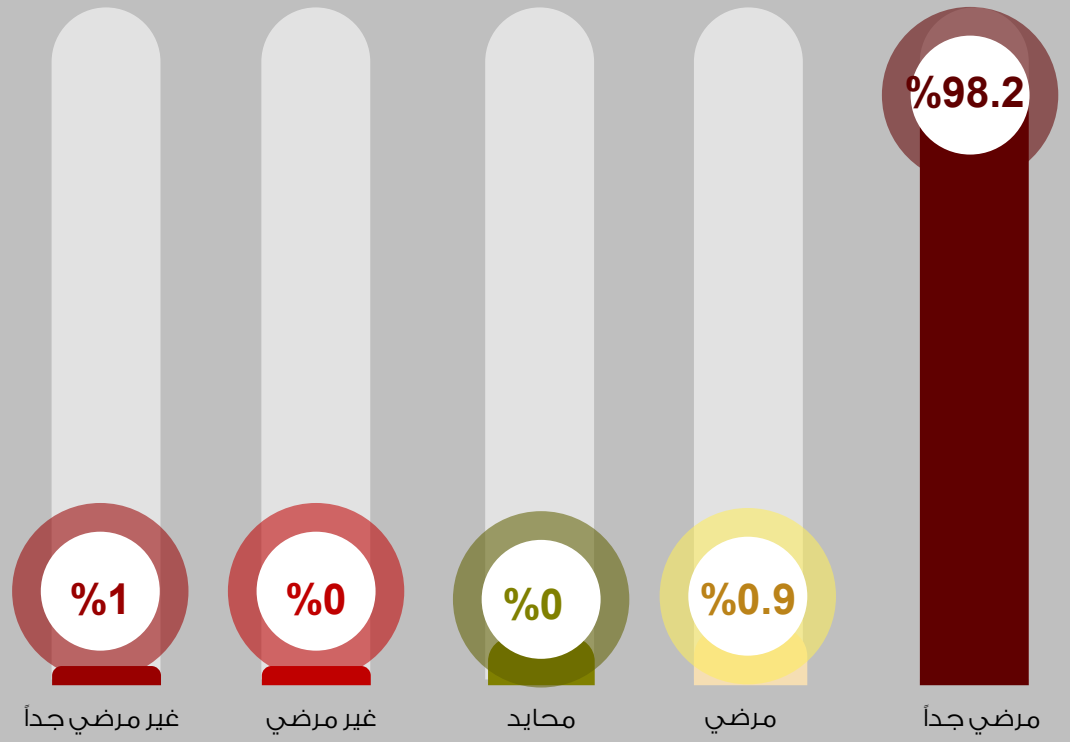
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



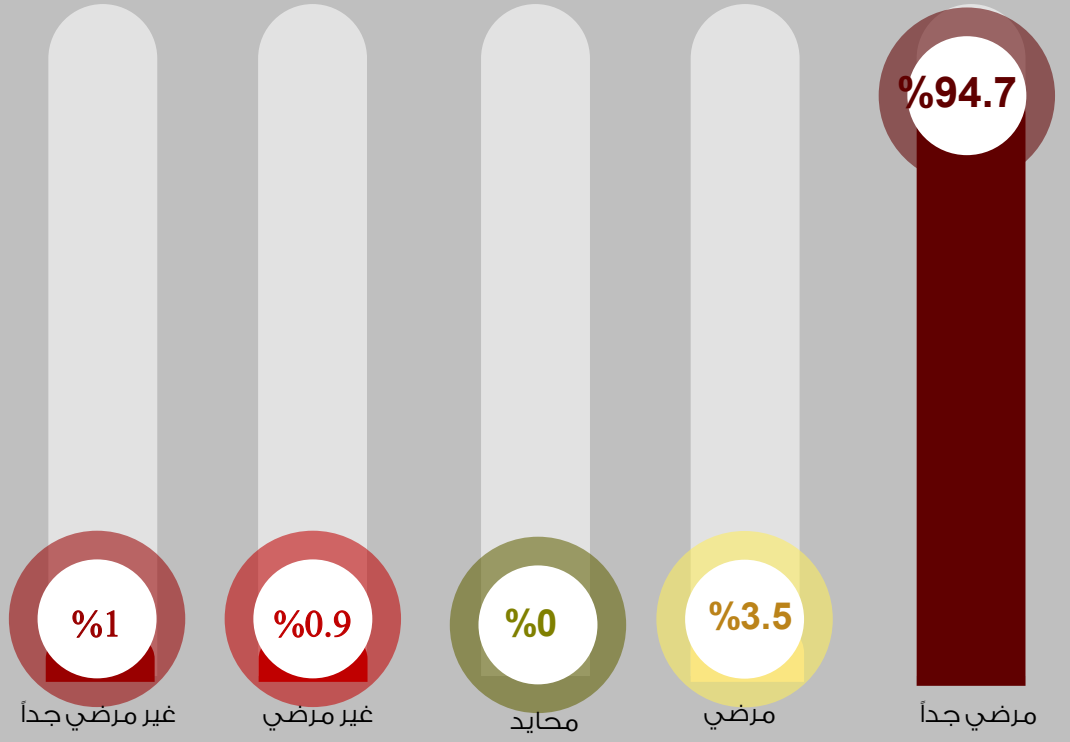
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

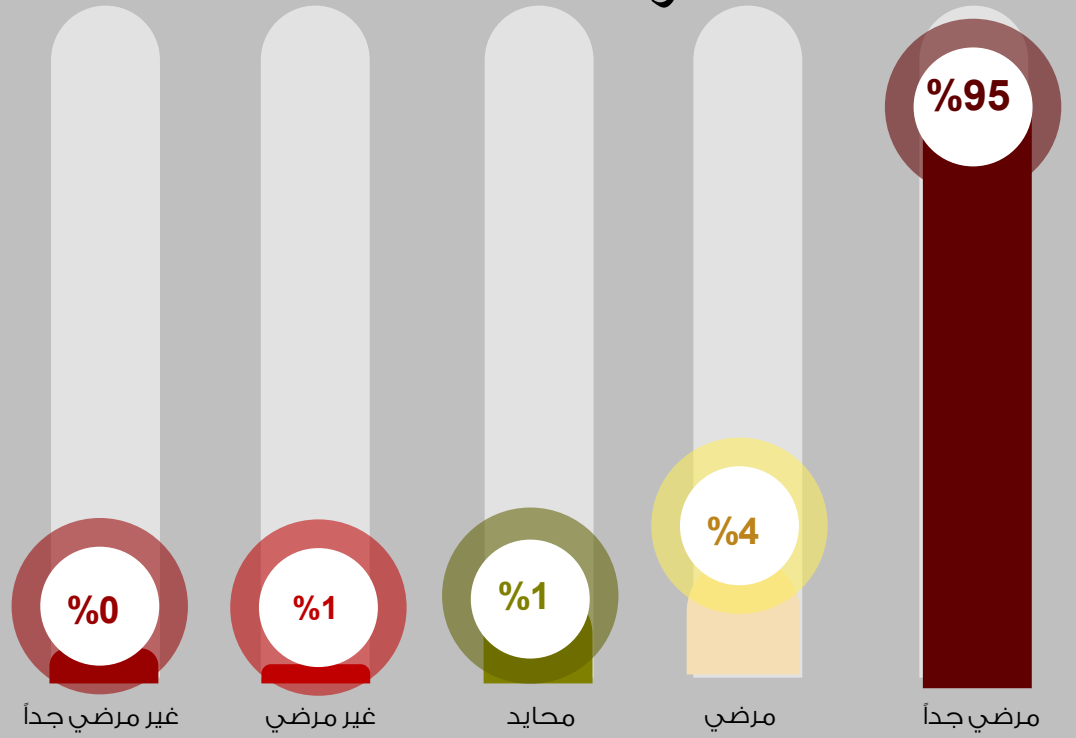


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات

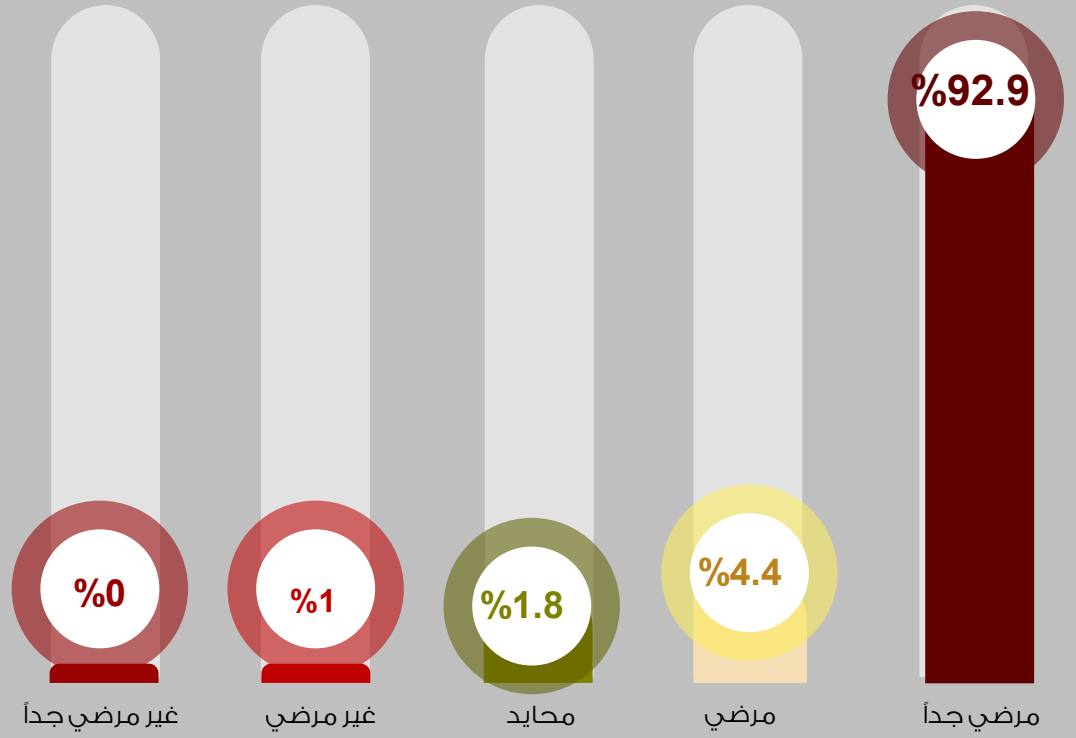


رضا العملاء

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات



سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها

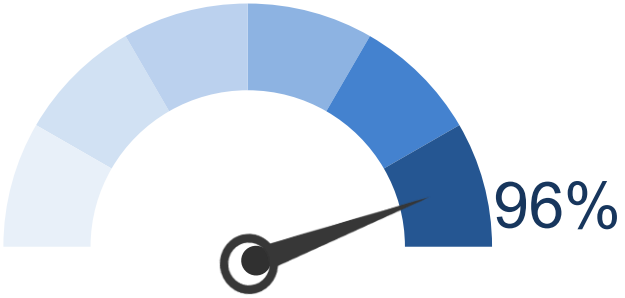


يونيو 2024

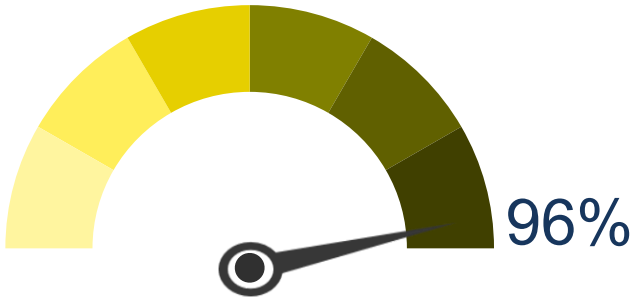
رضا العملاء (استبيان)

تنويه: تم إيقاف التقييم من خلال الباركود منذ بداية شهر يونيو، والانتقال للتقييم من خلال نظام الاتصال العدلي "الموظف الحكومي المتميز" وفقاً لمعايير تقييم مراكز الخدمة الحكومية.

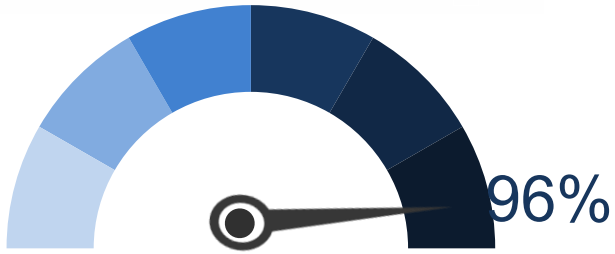
عدد التقارير المستلمة
33



التقييم العام لرضا العملاء



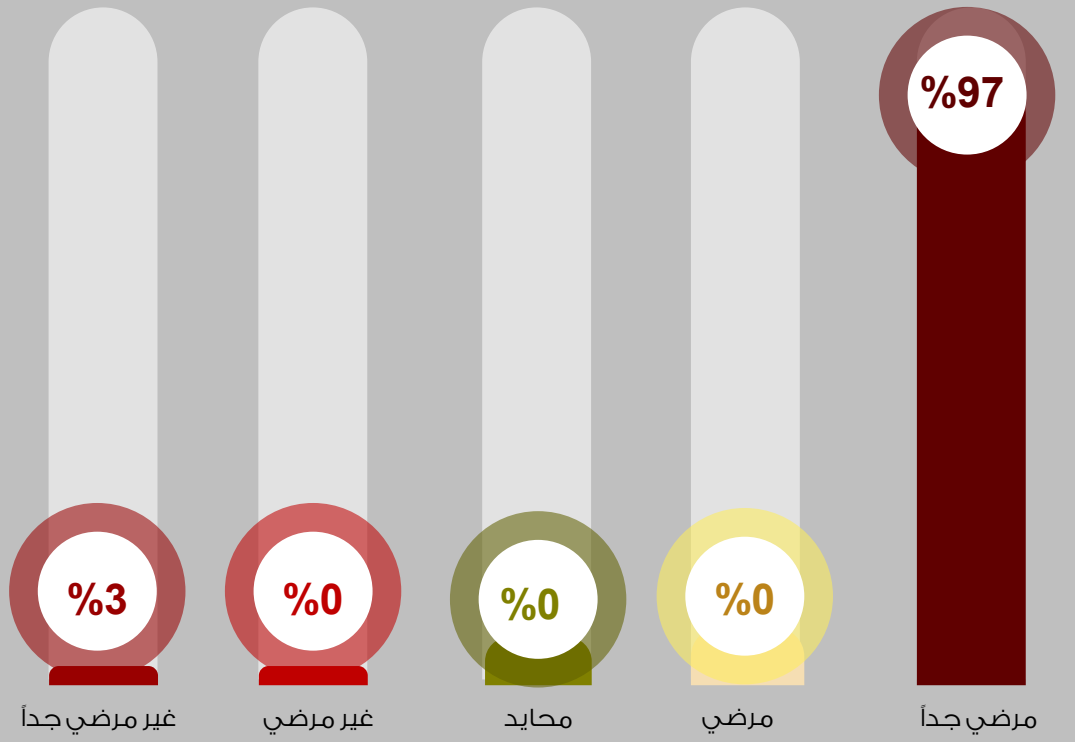
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 3



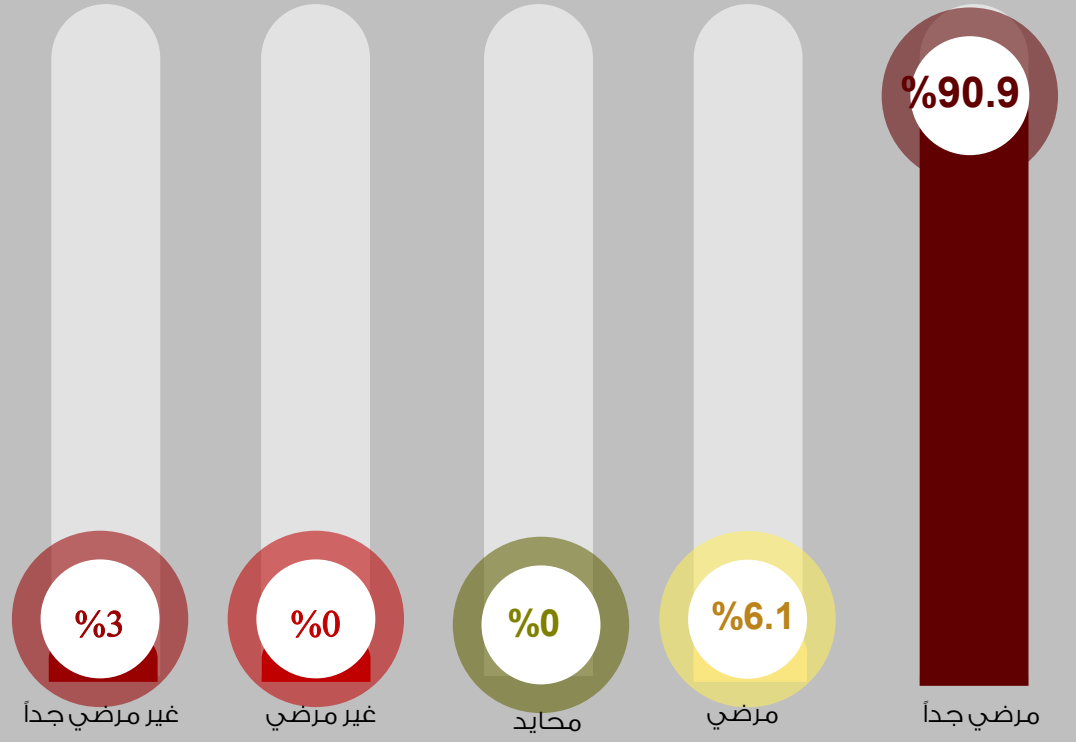
نسبة التقارير بتقييم أكثر من 4

رضا العملاء

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات

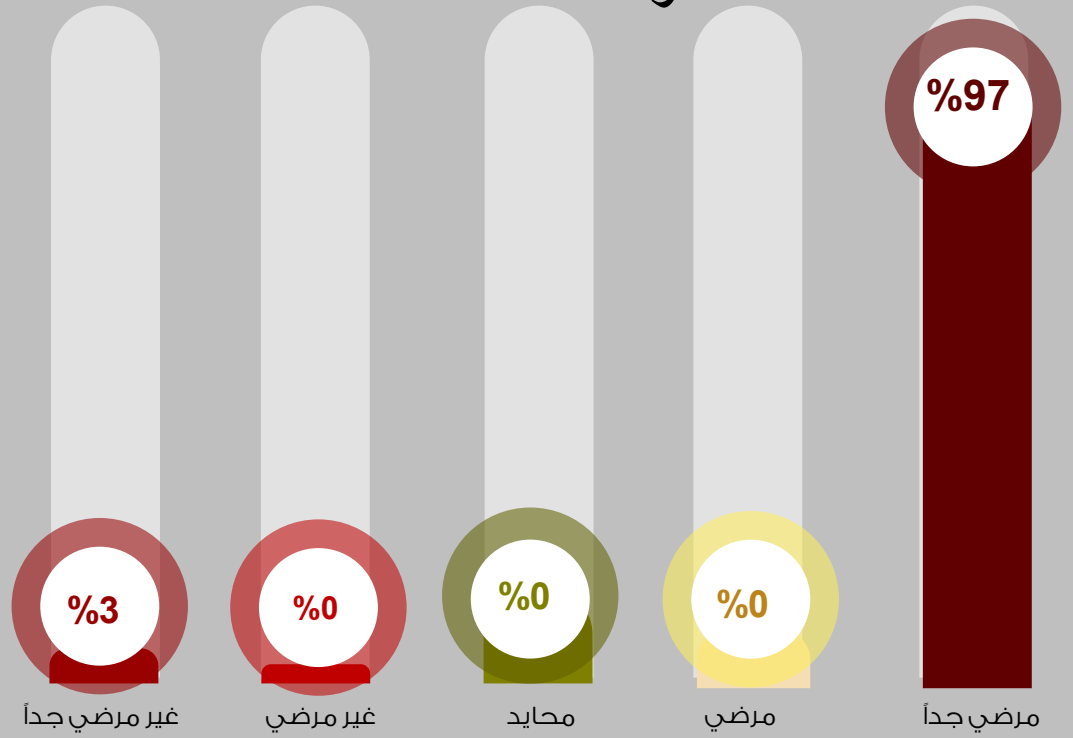
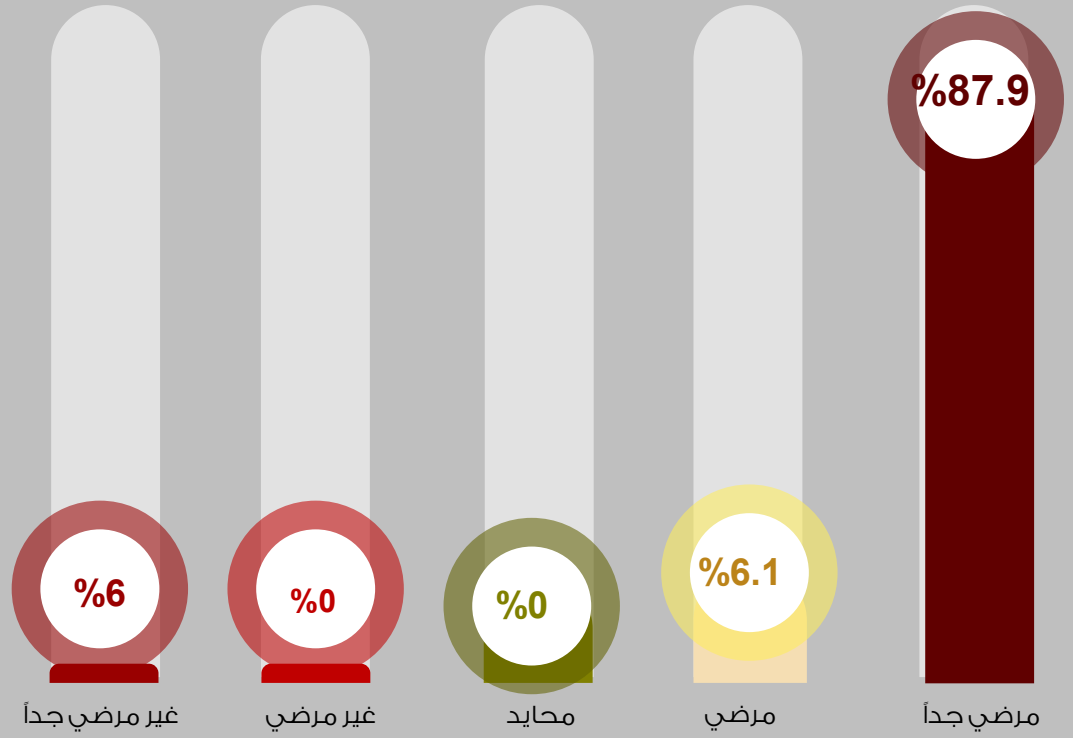


إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من الخطوات



رضا العملاء

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة لتوفير الوثائق والمستندات



سهولة الوصول إلى قناة تقديم الخدمة وملاءمة تصميمها