

اتفاقية مستوى الخدمة مركز التوفيق الأسري

تمهيد

يحرص مركز التوفيق الأسري على تحقيق رضا العملاء من خلال تقديم خدمات ذات كفاءة وفعالية تتسم بسرعة الانجاز، وذلك وفقاً للفترات الزمنية المحددة بالجدول أدناه بناءً على نوع الخدمة وتوافر الاشتراطات والمستندات المطلوبة من قبل العميل. ولا تخضع الفترة الزمنية المذكورة في حال تقاسم تقديم الخدمة مع طرف ثالث كالسلطة القضائية أو الجهات الحكومية الأخرى بحسب الاختصاص.

مستويات إنجاز الخدمة

آلية تقديم الطلب	وقت إنجاز الخدمة	الرسم	متطلبات الخدمة	خدمات مكتب التوفيق الأسري	
رفع دعوى في البوابة الوطنية للحكومة الالكترونية دليل رفع دعوى شرعية	جلسة واحدة إلى ثلاث جلسات	مجاناً	حضور الطرفين شخصياً	المساعدة في تسوية الخلافات الزوجية	1
رفع دعوى في البوابة الوطنية للحكومة الالكترونية دليل رفع دعوى شرعية	جلسة واحدة	مجاناً	حضور الطرفين شخصياً	تحرير اتفاقيات التسوية الزوجية	2
رفع دعوى في البوابة الوطنية للحكومة الالكترونية دليل رفع دعوى شرعية	جلسة مرة واحدة على الأقل	مجاناً	حضور الطرفين شخصياً	التحكيم في الدعاوى المحالة من المحاكم	3